

Einladung zum 1. Kfz-Service-Symposium

Samstag, 10. April 2010 – 14.00 Uhr – Congress Center Leipzig – Saal 4

Schon seit Jahren ist der Service-Bereich eine der tragenden Säulen in der gesamten Kfz-Branche. Deshalb veranstaltet die WERBAS AG anlässlich ihres 25-jährigen Bestehens gemeinsam mit der Leipziger Messe am Samstag, 10. April 2010, das 1. Kfz-Service-Symposium im Rahmen der diesjährigen AMITEC – Fachmesse für Fahrzeugteile, Werkstatt und Service.

Mit dem Kfz-Service-Symposium wird eine Veranstaltung geschaffen, in deren Rahmen alle relevanten und interessierten Marktteilnehmer über zentrale Fragen des Service miteinander ins Gespräch kommen können. Als Referent wird Prof. Dr. Dipl.-Wirt.-Ing. Norbert Schreier von der Hochschule Esslingen mitwirken. Bei einer Podiumsdiskussion werden anschließend folgende Themen im Mittelpunkt stehen:

Information - Kompetenz - Kundenbindung

Herausforderungen für den Servicemarkt in Elektronik, Diagnose und der nötigen Kundenbetreuung

Daten und Informationen spielen im Servicemarkt schon lange eine zentrale Rolle. Doch durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Fahrzeugtechnik steht der Servicemarkt vor neuen Herausforderungen in den Bereichen Elektronik, Diagnose und vernetzte Systeme. Dabei geht es nicht nur um die Frage der Informationsbeschaffung, sondern auch die Auswertung und die Kompetenz, diese richtig zu nutzen. Nicht losgelöst werden kann davon die Frage, wie sich die neuen Aufgabenstellungen im Service auf die Kundenbetreuung auswirken werden.

- Wie muss sich der Servicemarkt positionieren, um auf zukünftige technische Herausforderungen antworten zu können?
- Welche Aufgaben haben hier die Hersteller im Vorfeld zu lösen?
- Wo gilt es, gesetzlich nachzubessern?
- Was regelt der Markt alleine?
- Welche Rolle wird die Service-GVO spielen?

Alternative Antriebe und innovative Technologien

Chancen und Risiken für den Servicemarkt

2009 war die Rede von der grünen IAA. Doch welche Perspektiven stecken für den Servicemarkt wirklich hinter den alternativen Antrieben und innovativen Technologien?

- Welche Chancen bietet der Service an den Fahrzeugen der Zukunft?
- Wie viel Praxiserfahrungen liegen tatsächlich im Markt mit diesen Fahrzeugen vor?
- Und wie wird beispielsweise dauerhaft die Versorgung von Elektrofahrzeugen mit Strom sichergestellt?
- Hat der Verbrennungsmotor noch eine Zukunft?

Fragen, die für den Servicemarkt von zentraler, strategischer Bedeutung sind. Zudem gilt es, zu beleuchten, welche Herausforderungen sich durch neue Technologien im Aftermarket stellen.

Anmeldung und Teilnahme

Die Teilnahme am 1. Kfz-Service-Symposium ist kostenlos. Aufgrund der begrenzten Zahl an Plätzen ist jedoch eine Anmeldung zwingend erforderlich. Anmeldeunterlagen können unter service-symposium@werbas-ag.com per Mail angefordert werden. Ein Anmeldeformular findet sich unter anderem auf den Homepages von Auto Service Praxis, der WERBAS AG (www.werbas-ag.com), kfz-betrieb und der Leipziger Messe GmbH (www.amitec-leipzig.de/fachprogramm). Die Plätze werden nach dem Eingang der Anmeldungen vergeben.

Zum Besuch der Veranstaltung ist eine Eintrittskarte für die Messe AMI/AMITEC/AMICOM erforderlich.