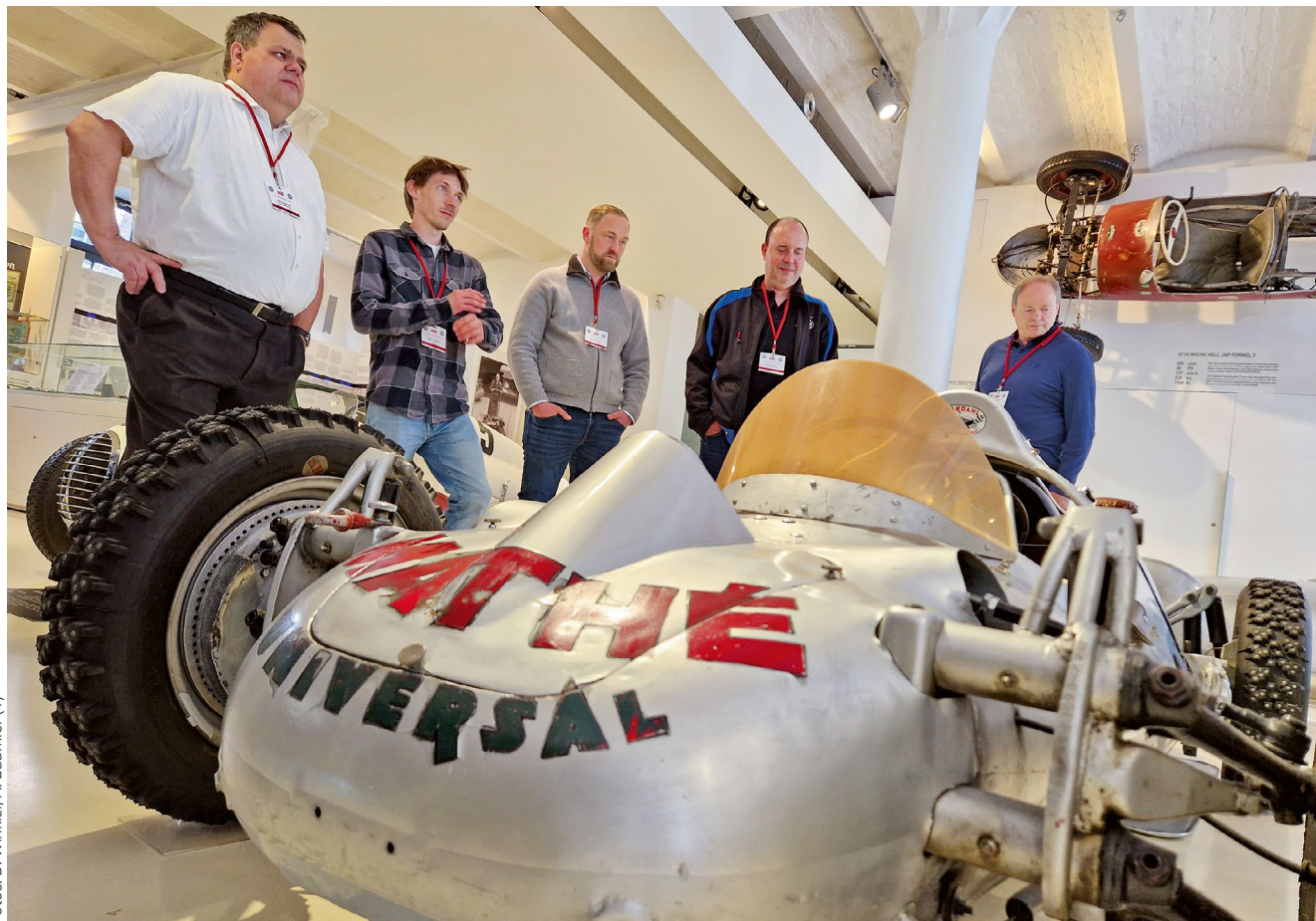


Alternative zum Selbermachen

asp-Werkstattclub | Beim asp-Werkstattclub im Hamurger Museum Prototyp gaben Experten Praxistipps für das professionelle Schadenmanagement in Werkstätten. Mit digitalen Tools können viele Prozesse beschleunigt werden.



Fotos: D. Winkler, A. Bäumler (1)

Fachliche Information und automobiler Unterhaltung – das ist das Konzept des asp-Werkstattclubs durch das Automuseum Prototyp.

Kein Zweifel: Die professionelle Schadenregulierung ist ein wichtiges Instrument der Kundenbindung für Werkstätten. Betriebe, die für ihre Kunden einen Unfallschaden schnell und professionell abwickeln können, sammeln Vertrauenspunkte. Hierzu braucht es aber neben Know-how der rein fahrzeugtechnischen Seite auch den Durchblick im Umgang mit der Versicherung. Die Praxis zeigt: Viele Betriebe akzeptieren aus Scheu vor rechtlichen Auseinandersetzungen ungerechtfertigte

Rechnungskürzungen. Dabei gilt: Mit den richtigen digitalen Instrumenten können Werkstätten ohne viel Aufwand und mit einer hohen Quote berechnete Ansprüche durchsetzen.

Beim asp-Werkstattclub powered by TÜV SÜD im besonderen Ambiente des Automuseums Prototyp in Hamburg gaben Experten von TÜV SÜD wertvolle Praxistipps. Volker Marquis, Leiter Schaden und Wert in Nordrhein-Westfalen bei TÜV SÜD, führte die Teilnehmer in das modulare Schadenmanagement von TÜV SÜD



Expertenrunde (v. l.) mit dem Kfz-Sachverständigen Kevin Thai (TÜV SÜD), Serviceberater Björn Mies (B & E Automobile), Moderator Dietmar Winkler und Schadenexperte Volker Marquis (TÜV SÜD).



- 1 Volker Marquis (TÜV SÜD) stellte das Schadenmanagement von TÜV SÜD vor.
- 2 Daniel Huth (Autoclim) gab Einblicke in die digitale Schadenakte.
- 3 Andreas Meister (Komzet-e) gab Tipps zum Umgang mit verunfallten E-Fahrzeugen.
- 4 Rennsportlegende Volker Strycek blickte auf die Zukunft der Antriebe aus Sicht des Rennsports.

ein, das aus mehreren Servicebausteinen besteht. Aufbauend auf dem Schadensgutachten als Basis, bietet die Sachverständigen-Organisation ein ganzes Bündel an zusätzlichen Leistungen. TÜV SÜD-Gutachter unterstützen Autohäuser und Werkstätten im gesamten Prozess von der Schadenannahme bis zur Endabrechnung, inklusive der Kommunikation zwischen Kunde, Versicherung, Autohaus, Sachverständigem und Rechtsanwalt. Die Sachverständigen von TÜV SÜD kennen die Fallstricke im Schadenbusiness und sind informiert über die aktuelle Rechtsprechung. Im Tagesgeschäft ist es für Mitarbeiter in der Werkstatt kaum möglich, hier den Überblick zu behalten. Genau das ist aber Voraussetzung für die Kommunikation mit dem Versicherer auf Augenhöhe. Was das mächtige Tool der digitalen Schadenakte leisten kann, zeigte David Huth, Gebietsleiter Autoclim. Im Expertentalk sprachen der Kfz-Sachverständige Kevin Thai, Prüflingenieur & Sachverständiger für Kfz-Schäden und Geschäftsführer der IFF Betriebsgesellschaft – TÜV SÜD Auto Partner, sowie Björn Mies, Serviceberater bei B & E Automobile, über die gelebte Praxis und Vorteile der professionellen Begleitung durch einen Dritten.

Dietmar Winkler



Das Automuseum Prototyp ist bekannt für seine seltenen Porsche-Modelle, hat aber darüber hinaus weitere sehr sehenswerte Exponate aus der Welt des Motorsports zu bieten.