

Per Klick zum Expertenblick

E-Commerce | Die App TÜV SÜD BlueNOW! ermöglicht die digitale, optische Fahrzeugbesichtigung durch einen TÜV SÜD-Sachverständigen. Diesen Service können Kunden jetzt auch ganz leicht im Onlineshop buchen.



Foto: Gettyimages/IFG Gauenberg/Kltd

Alles in Ordnung beim Rückgabefahrzeug? Im Zweifel kann die schnelle Expertise eines TÜV SÜD-Sachverständigen helfen.

Viele Prozesse im Autohaus können geplant werden, aber manchmal muss es eben schnell gehen. Wenn beispielsweise eine Drittmeinung zum Zustand eines Fahrzeugs benötigt wird, das in Zahlung genommen werden

soll. TÜV SÜD bietet Kunden jetzt die Möglichkeit, die digitale, optische Fahrzeugbesichtigung per App online zu buchen – ohne vorherige Terminvereinbarung. Unter tuvsud.com kann die Dienstleistung mit wenigen Klicks gebucht und bezahlt werden. Alles, was der Nutzer benötigt, ist ein Smartphone, auf das die App BlueNOW! geladen werden kann. Die eigentliche Besichtigung des Fahrzeugs und die Steuerung durch den TÜV SÜD-Sachverständigen läuft dann über die App. Die Anwendung TÜV SÜD BlueNOW! funktioniert auf allen iOS- oder Android-Geräten und kann auf Tablet oder Smartphone eingesetzt werden. Je nach individuellem Bedarf stehen zwei Varianten zur Auswahl: BlueNOW!

Complete und BlueNOW! Focus. BlueNOW! Complete umfasst einen vollständigen Fahrzeugcheck durch den Sachverständigen. Für alle äußerlich sichtbaren Beschädigungen wird im Rahmen von BlueNOW! Complete eine erste Kostenschätzung abgegeben.

BlueNOW! ersetzt kein Gutachten

Das Produkt kann interessant sein für die An- und Verkaufunterstützung von Gebrauchtwagen – für Geschäfts- und Privatkunden sowie im Vorfeld der Leasing- und Finanzierungsrückgabe. Wichtig zu wissen: Die Anwendung ist begrenzt auf einen Bericht des erkennbaren Zustands des besichtigten Fahrzeuges und ersetzt

Kurzfassung

Die App BlueNOW! von TÜV SÜD erlaubt die digitale Fahrzeugbesichtigung durch einen Sachverständigen aus der Ferne. Das Produkt kann jetzt mit wenigen Klicks direkt auf der Webseite von TÜV SÜD gebucht werden.

So funktioniert die Online-Buchung von BlueNOW!

1 Produktauswahl treffen

Der Kunde entscheidet sich für eine der beiden BlueNOW!-Produktvarianten:

- BlueNOW! Complete
- BlueNOW! Focus

2 Bestellvorgang auslösen und bezahlen

Mit Klick auf den jeweiligen Button „BlueNOW! Complete“ oder „BlueNOW! Focus“ werden Kunden zum Bestellsystem weitergeleitet. Dort kann die bevorzugte Zahlungsmethode ausgewählt werden (per Kreditkarte oder Sofortüberweisung).

3 App-Download

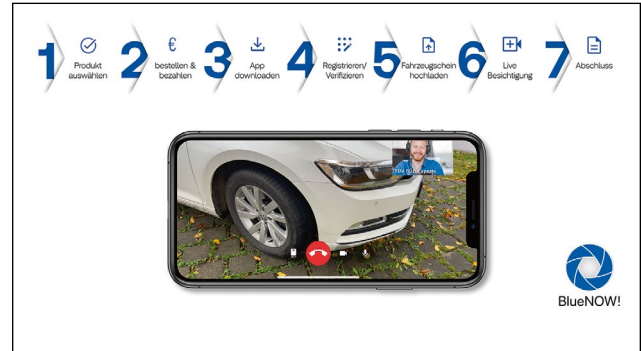
TÜV SÜD BlueNOW! funktioniert auf iOS- und Android-Geräten.

4 Registrieren/Verifizieren

Die Registrierung erfolgt durch Einscannen des QR-Codes auf dem „Live-Bewertungs-Ticket“, dieses kommt per E-Mail von TÜV SÜD.

5 Fahrzeugschein hochladen

Kunde fotografiert Zulassungsbescheinigung Teil 1 des Fahrzeugs und lädt das Bild in der App hoch.



6 Live-Besichtigung

Die Kontaktaufnahme zu einem TÜV SÜD-Sachverständigen erfolgt direkt in der App. Während der Besichtigung führt der Sachverständige den Kunden strukturiert rund um das Fahrzeug. TÜV SÜD dokumentiert den Fahrzeugzustand mit Fotos.

7 Abschluss

Schon kurz nach der Besichtigung erhält der Kunde das BlueNOW!-Protokoll per E-Mail.

keine herkömmliche Begutachtung durch einen Sachverständigen.

Die zweite Produktvariante, BlueNOW! Focus, ist die passende, wenn es schon einen konkreten Schaden am Fahrzeug gibt und der Kunde eine erste Einschätzung zu den Kosten einer Reparatur erhalten möchte. Auch hier gilt: BlueNOW! kann kein Gutachten ersetzen. Der Fahrzeughalter bekommt aber eine Kalkulation der optischen Schäden des Fahrzeuges, um diese beispielsweise seinem Mitarbeiter oder Kunden in Rechnung zu stellen. Sobald der Nutzer das für ihn passende Produkt gewählt und direkt online bezahlt hat, kann er die App auf sein Smartphone laden. Und schon kann es losgehen: Der Nutzer erhält eine E-Mail von TÜV SÜD mit einem QR-Code, der in der App gescannt wird. Jetzt muss nur noch der Fahrzeugschein fotografiert und hochgeladen werden. Damit liegen alle Daten beim TÜV SÜD-Sachverständigen vor, der nun direkt über die App kontaktiert werden kann.

Für „Wiederholungstäter“ bietet die Webseite die Möglichkeit, sich als Kunde zu registrieren, dann sind die Stammdaten beim nächsten Mal bereits hinterlegt. TÜV SÜD hat angekündigt, das Angebot nach und nach um weitere digitale Dienstleistungen zu erweitern. Dietmar Winkler

Ingmar Schüller

Produktverantwortlicher bei TÜV SÜD

asp: Welche Kunden sprechen Sie mit der neuen Online-Buchung an?

I. Schüller: Im Online-Shop bei TÜV SÜD kann die Dienstleistung grundsätzlich sowohl von gewerblichen Kunden als auch von Privatkunden gebucht werden. Wir gehen davon aus, dass der Service vor allem von Autohäusern und Werkstätten genutzt wird sowie von Flottenverantwortlichen.

asp: Was ist das Neue daran?

I. Schüller: Die Begutachtung aus der Ferne mit BlueNOW! ist bereits ein erprobtes Produkt. Neu ist tatsächlich, dass Kunden – auch Privatkunden – ohne vorherige Terminvereinbarung die Dienstleistung sehr einfach online buchen können. Es war uns wichtig, dass der Buchungsprozess möglichst einfach zu bewerkstelligen ist.

asp: Was sind typische Anwendungsszenarien?

I. Schüller: Die Einschätzung eines neutralen Dritten kann sowohl für den Mitarbeiter im Autohaus hilfreich sein als auch für private Fahrzeughalter. Beispielsweise, wenn die Rückgabe eines Leasingfahrzeugs ansteht: Der Nutzer kann hier oft nicht einschätzen, welche kleineren Beschädigungen noch vor der Rückgabe repariert werden sollten. Oder vielleicht steht der Verkauf des eigenen Autos an oder der Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs. Dann ist die Expertise eines Fachmannes in jedem Fall interessant. Im gewerblichen Bereich ist BlueNOW! immer dann hilfreich, wenn es um den Gefahrenübergang geht, beispielsweise wenn ein Firmenwagen von einem Mitarbeiter auf einen anderen wechselt oder bei der Rücknahme von Leasing-Fahrzeugen.

