

# Ohne SERMA kein Zugang

**Datensicherheit** | Am 30. Juli 2023 ist es so weit: Betriebe, die ab diesem Termin auf diebstahl- und sicherheitsrelevante sowie Reparatur- und Wartungs-Informationen (RMI) zugreifen wollen, müssen sich über die SERMA GmbH authentifizieren lassen.



Foto: WOW

Ob sich die SERMA-Zulassung auch auf Mehrmarken-Diagnosegeräte bezieht, ist noch unklar.

werden sollen und deren Stammdaten inklusive polizeiliches Führungszeugnis hinterlegt werden. Abschließend erfolgt eine Identitätsprüfung mit Gesichtserkennung per Video Ident. Das komplette Verfahren wird rein elektronisch und papierlos abgewickelt.

## Offene Fragen

Bis Redaktionsschluss war noch nicht geklärt, ob sich die SERMA-Zulassung auch auf die Nutzung von Mehrmarken-Diagnosesystemen bezieht. Laut SERMA gilt das Verfahren bisher nur für Original-Hersteller-Diagnosegeräte. Vom ZDK heißt es dazu: „Immer dann, wenn es sich um sicherheitsrelevante Daten handelt, ist SERMA notwendig. Wenn dies nicht so ist, ist der Einsatz von Mehrmarken-Diagnosesys-

**B**islang mussten sich Werkstätten für den Zugang zu diebstahl- und sicherheitsrelevanten RMI-Daten bei jedem Automobilhersteller separat registrieren. Diese individuellen Zugänge sollen zukünftig durch eine Autorisierung über SERMA (Security Related Repair and Maintenance Authorisation) ersetzt werden. Damit soll Betrieben und deren Personal eine einzige Autorisierung für den Zugriff auf alle RMI bei jedem Fahrzeughersteller ausreichen, die für fünf Jahre gültig ist. Der Autorisierungsprozess läuft über die SERMA GmbH, die als Konformitäts-Bewertungsstelle des ZDK akkreditiert ist.

## Papierloses Verfahren

Zunächst muss sich eine Werkstatt als vertrauenswürdiger Betrieb ausweisen und dazu verschiedene Dokumente (*siehe Kasten*) zur Verfügung stellen. Darüber hinaus müssen die Mitarbeiter benannt werden, die für den Zugriff auf die RMI autorisiert

## Das benötigt die Werkstatt für die Antragstellung bei SERMA (Auswahl, nicht vollständig)

- Die Antragstellung erfolgt papierlos
- Die vertretungsberechtigte Person und die jeweiligen Mitarbeiter brauchen eine individuelle E-Mail-Adresse
- Smartphone und Mobilfunknummer für die Registrierung bzw. die Übermittlung des Einmal-Kennworts per SMS
- Endgerät mit Kamera für die Video-Identitätsprüfung
- Gewerbeanmeldung (für Einzelunternehmer, e. K., GbR)
- Optional Handwerksrolleneintrag/Handwerkskarte
- Aktueller Auszug aus dem Handelsregister
- Aktueller Auszug aus dem Gewerbe-Zentralregister
- Versicherungsschein/Bestätigung (Haftpflichtversicherung)
- Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer
- Angaben über mindestens einen zu autorisierenden Mitarbeiter, welcher nach Überprüfung durch KBS\* SERMA das elektronische Zertifikat erhält
- Dies kann auch die vertretungsberechtigte Person selbst sein. **Wichtig:** Die Person bzw. die Personen müssen im Umgang mit Reparaturarbeiten im Zusammenhang mit Wartung, Umprogrammierung sowie Sicherheits- und Schutzfunktionen von Kraftfahrzeugen geschult sein.
- Die zu autorisierenden Mitarbeiter benötigen ein polizeiliches Führungszeugnis (Belegart NB) als Nachweis über Vorstrafenfreiheit.

Quelle: SERMA GmbH



## So ist der Ablauf zur Antragstellung

- Einmalige Registrierung über **www.serma.eu**
- Login mit Einmal-Kennwort (SMS), Passwort vergeben
- Angaben Unternehmensdaten
- Angaben persönliche Daten
- Notwendige Dokumente im PDF-Format in den entsprechenden Felder hochladen
- Angaben über die zu autorisierenden Mitarbeiter
- Antrag papierlos online abschicken
- Benachrichtigung im Posteingang mit Weiterleitung zur Online-Video-Identitätsprüfung per Video Ident
- Prüfung der eingereichten Unterlagen über KBS\* SERMA
- Nach positivem Ergebnis Ausstellung der Prüfbescheinigung über die Zulassung
- Mitarbeiter erhalten Benachrichtigung mit Link
- Darüber tragen die Mitarbeiter ihre persönlichen Daten ein und laden Führungszeugnis hoch
- Anschließende Online-Video-Identitätsprüfung der Mitarbeiter per Video Ident
- Überprüfung der Unterlagen durch KBS\* SERMA
- Elektronisches Zertifikat und Prüfbescheinigung über die Autorisierung werden ausgestellt
- Zulassung und Autorisierung haben eine Gültigkeit von fünf Jahren

Quelle: SERMA GmbH

\*Konformitätsbewertungsstelle

temen auch ohne SERMA weiterhin möglich. Was sicherheitsrelevant ist, bestimmt der Hersteller.“ Es ist seitens der Automobilhersteller noch nicht bzw. unterschiedlich definiert, welche Daten als diebstahl- und sicherheitsrelevant eingestuft werden.

Fraglich ist derzeit auch noch, ob der Zugang zu Fahrzeugen mit Security Gateway einbezogen wird. Dazu Christian Burkhardt, Bereichsleiter Diagnose bei WOW: „Nach unserem Kenntnisstand sind wir als Diagnosegeräte-Hersteller bislang nur indirekt betroffen. Wir gehen davon aus, dass wir als Hersteller in Zukunft die Möglichkeit erhalten, uns über das SERMA-Verfahren zu authentifizieren, damit unsere Kunden mit dem erhaltenen Sicherheitscode auch über unser Portal bei verschiedenen Herstellern weiterhin Zugang zum Security Gateway erhalten.“ Bis dahin wird laut Burkhardt das Thema Security Gateway parallel weiterlaufen. Sobald dies in SERMA integriert wird, rechnet Burkhardt damit, dass die laufenden Verträge mit den Automobilherstellern sowie die Kosten für die Werkstatt angepasst werden müssen. Was die Kosten für die SERMA-Autorisierung selbst betrifft, gibt es derzeit noch keine offiziellen Angaben. Dieter Vähröder ■

www.autoservicepraxis.de



# GENAU GENOMMEN

## ... ERWISCHEN WIR JEDES PARTIKEL

**MAHA PARTICLE COUNTER**  
„Diffusion Charging Messprinzip“  
Absolut zuverlässig.

maha.de