

Blinker mit Eigenleben

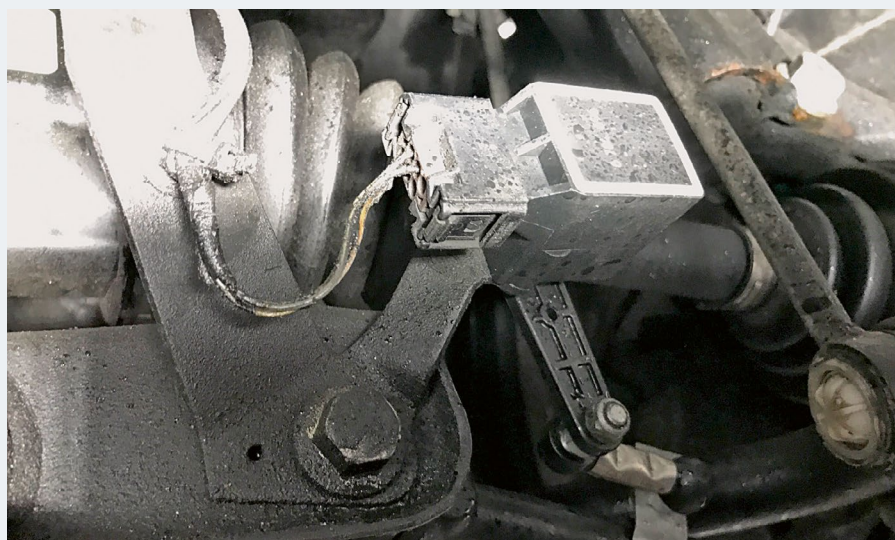
FabuCar-Fall | Die Lichtanlage eines BMW X3 gibt dem Kfz-Meister Christian Lippert Rätsel auf: Blinker und Fernlicht des Fahrzeugs schalten sich ohne erkennbaren Grund sporadisch ein. Die Kollegen der FabuCar-Pro-Community machen dem Licht-Spuk ein Ende.

Das Problem

Der Kfz-Meister Christian Lippert aus Neudorf muss ein eigenartiges Problem an einem BMW X3 (E83) lösen. Der erfahrene Mechaniker hat jahrelange Erfahrung in der Automobilbranche, aber das Problem mit der Lichtanlage des BMW gibt selbst ihm Rätsel auf. Ohne erkennbaren äußeren Einfluss schalten sich die Blinker und das Fernlicht des Fahrzeugs sporadisch ein, was eine potenzielle Gefahr auf der Straße darstellt. Obwohl er den Blinkerschalter ausgetauscht hat, schaltet sich der Blinker wahllos ein. Das Problem tritt nicht immer auf, was die Diagnose zusätzlich erschwert. Zunächst scheint der Fehler nur auf der linken Seite des Fahrzeugs aufzutreten, dann plötzlich auch auf der rechten Seite, was in den Messwerten sichtbar wird. Lippert überprüft die Spannungsversorgung der Bauteile, des Schalters und des Lichtschaltzentrum, aber hier scheint der Fehler nicht zu liegen. Schließlich richtet er seine Aufmerksamkeit auf das Steuergerät. Hinweise auf Korrosion oder Verkabelungsfehler bleiben jedoch auch hier aus. Verzweifelt wendet sich Lippert an die FabuCar-Pro-Community, in der mehr als 26.000 Berufskollegen registriert sind. Innerhalb von sechs Minuten erhält er eine Antwort, die ihm bei der Fehlersuche einen großen Schritt weiterhilft.

Die Lösung

Der entscheidende Hinweis zur Lösung des Problems kommt von Stefan Holzmann, einem erfahrenen Kfz-Profi aus Breitenbrunn in der Nähe von Memmingen. Als Mitglied der FabuCar-Pro-Community reagiert er sofort auf die Anfrage von Christian Lippert und schickt ihm folgende Nachricht: „Hallo Christian, hat das Fahrzeug Xenonscheinwerfer verbaut? Ich würde mal bei den Niveausensoren an den Achsen prüfen, ob sie feucht sind. Wenn sie defekt sind oder Wasser gezogen haben, kann es zu so einem Fehlerbild kommen.“ Dank der Unterstützung von Stefan Holzmann befindet sich Christian Lippert nun auf dem richtigen Weg. Mit der neuen Herangehensweise setzt er die Diagnose am BMW X3 fort und kann kurz darauf erleichtert der FabuCar-Pro-Community mitteilen: „Hallo zusammen, nach dem Abstecken der Niveausensoren ist das Problem nicht mehr aufgetreten. Somit waren die Sensoren fehlerhaft. Nach dem Erneuern der Sensoren ist das Problem verschwunden. Was für ein Fehler ... Danke an alle!“ Dank der kombinierten Fachkompetenz und gezielten Unterstützung durch die FabuCar-Community zählt der Fall von Christian Lippert nun zu den mehr als 16.000 erfolgreich gelösten Fällen auf der Profi-Plattform FabuCar Pro.



Die Niveausensoren an den Achsen des BMW X3 sind die Ursache für das Blinker-Problem.



FabuCar-Pro-App

Mit der FabuCar-Pro-App oder Web-Version www.web.fabucar.de lässt sich die Hilfe von über 26.000 Kfz-Profis virtuell in die Werkstatt holen. QR-Code scannen, und schon geht's zur App.