

# Telematik für alle

**Select Congress** | Mit rund 1.800 Besuchern war der Select Congress 2022 ein Erfolg. Im Mittelpunkt stand die Weiterentwicklung der Telematik- und Kommunikationslösung vjumi. Stephan Westbrock verkündete den Zugang für alle freien Werkstätten ab 1. Juli.



Foto: Dieter Vöthmöder

**Endlich wieder eine volle Halle und Menschen an den Ständen – das war die Select-Ausstellung.**

**D**er Select Congress 2022 auf dem Messegelände Stuttgart stand ganz im Zeichen der Digitalisierung des Werkstattalltags. Neben Workshops und Ausstellungen war vor allem vjumi, die Telematik- und Kommunikationslösung der Tochterfirma d-amp GmbH, ein Kernthema. Stephan Westbrock, Vorstandsvorsitzender der Select AG, in seiner Eröffnungsrede: „Nach drei Jahren Pause endlich wieder zusammen treffen. Von Mensch zu Mensch! Dieser

Fakt steht über dem diesjährigen Select Congress. Gemeinsam mit unseren Aktionären und Lieferantenpartnern präsentieren wir die digitale Zukunft der freien Werkstatt und des Teilehandels.“

## Freier Zugang

Zusätzlich zur vjumi-App, die seit März 2021 verfügbar ist, und vjumi fleet, einem im April vorgestellten Tool für das digitale Flottenmanagement, präsentierte der Vorstand der Select AG auch das neue vjumi-Dashboard. Mithilfe dieser Anwendung erweitert das Tochterunternehmen d-amp GmbH den Kundenkreis und stellt sich breiter auf. „Bislang haben wir 10.900 vjumi-Lizenzen am Markt. Dabei wollen wir es nicht bewenden lassen. vjumi Dashboard kann künftig auch von Werkstätten mit dem Katalog eines Mitbewerbers genutzt werden“, so Vorstandsmitglied und Aktionär Andreas Engel von der Leise GmbH & Co. KG. Bisher konnten vjumi

nur freie Werkstätten nutzen, die die Werkstatt-Software AutoTeilePilot (ATP) der Select AG verwenden. Deutschlandweit, aber auch im europäischen Ausland steht das vjumi Dashboard ab 1. Juli 2022 bereit, jeweils unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## Fenster zur IoT-Plattform

Mit vjumi sammeln Werkstätten die Daten aller konnektierten Fahrzeuge und können diese zentral im ATP einsehen. Das „vjumi Dashboard“ ersetzt in diesem Fall den ATP und ermöglicht ebenfalls eine digitale Übersicht über verschiedene Informationen der Kundenfahrzeuge. Dazu zählen unter anderem die Position und der Status des Wagens. Fehler oder Probleme am Fahrzeug können sofort erkannt und beim nächsten Werkstatttermin behoben werden. Auch die direkte Kommunikation mit den Kunden ist über eine Messenger-Funktion im Dashboard gewährleistet. Die Konnektierung neuer Fahrzeuge läuft dabei nach einem vergleichbaren Prinzip ab: Eine Kundendatei wird im Dashboard angelegt und anschließend einem registrierten Adapter zugeordnet. Die Benutzeroberfläche des Dashboards ist dabei ähnlich strukturiert wie die im ATP. „Das Dashboard fungiert als eine Art Fenster, durch welches die Mitarbeiter der Werkstatt auf unsere IoT-Plattform zugreifen können“, so Stephan Westbrock. „Freie Werkstätten müssen sich so bei einem möglichen Wechsel zu unserem ATP nicht umstellen. Aber auch für Werkstätten, die eine andere Katalog-Software nutzen, ist künftig der Zugang zu vjumi offen. Das erschien uns einfacher, als mit den anderen Katalogherstellern zu diskutieren, ob sie vjumi in ihr System lassen oder nicht.“

Besonders der Kontakt und proaktive Service über eine App bieten nach Ansicht von Select sehr viel Potenzial. „Kfz-Betriebe müssen sich an diesen Entwicklungen

## Kurzfassung

Die Digitalisierung der freien Werkstatt war das Hauptthema auf dem Select Congress 2022. Dass man nicht mehr nur davon redet, beweist die Telematik- und Kommunikationsplattform vjumi, die seit März 2021 verfügbar ist.



Foto: Dieter Vähröder

**Stephan Westbrock, Vorstandsvorsitzender der Select AG.**

orientieren und sich zeitgleich bestmöglich für die kommenden Jahre aufstellen. Mit dem Ziel, Kunden von heute zu binden und die Kunden von morgen zu gewinnen. Wer bei dieser Thematik den Anschluss verliert, dem stehen schwierige Zeiten bevor“, erklärte Westbrock.

## vjumi – Telematik und Kommunikation für freie Werkstätten

Telematiklösung, die mit intelligenter Real-Time-Diagnostics-Technologie freie Werkstätten in Echtzeit mit den Fahrzeugdaten ihrer Kunden versorgt. Die Konnektierung funktioniert über Adapter, die die Werkstätten in die Kundenfahrzeuge einsetzen (voll konnektierte Smart Cars können auch ohne Adapter vernetzt werden).

Funktionen:

- Via App können Autofahrer telefonisch oder per Direktnachricht Kontakt zu ihrer Werkstatt aufnehmen, Termine abstimmen und bei Bedarf zum Werkstattstandort navigieren.
- Bei Pannen oder anderen Fahrzeugproblemen kann der Fahrer über den B-Call die Werkstatt verständigen.
- Über die vjumi-App kann die Werkstatt etwaige Zusatzverkäufe (bei Reparaturen oder Inspektionen) binnen kurzer Zeit mit dem Kunden abstimmen.
- Werkstattkunden können mit vjumi ein digitales, revisionsssicheres Fahrtenbuch führen.

Da sich das Dashboard unabhängig von anderen Systemen verwenden lässt, ist keine Integration in die Werkstatt-Software mehr nötig. Dadurch verschwindet eine

große Systemhürde. Jetzt können auch Werkstätten im Ausland vjumi verwenden. Die Lösung soll in einer englischsprachigen Version erscheinen. Dieter Vähröder

## DAS NEUESTE IN DER ADAS-TECHNOLOGIE



## MOBILES ACHSMESSGERÄT MIT KAMERATECHNIK



BESUCHE UNS BEI



**autopromotec** Bologna, Italy  
Homo faber fortunae suae 25-28 May 2022

Halle 19 / Stand B28

**JohnBean**  
johnbean.com

**HOFMANN**  
WWW.HOFMANN-EQUIPMENT.COM