



Der mobile Glasreparaturservice von Junited Autoglas wird in Memmingen von zahlreichen Firmen täglich genutzt.

Mobile Glaser im Einsatz

Smart Repair | Steinschlagschäden in der Frontscheibe bedeuten nicht zwangsläufig einen teuren Austausch der Scheibe. Oft ist eine Reparatur mit Smart-Repair-Methoden möglich. Das ist auch ein gutes Geschäftsmodell für freie Werkstätten.

Steinschlagschäden in der Frontscheibe sind ein Ärgernis. Oft ist jedoch eine Reparatur mit Smart-Repair-Methoden möglich, um dem teuren Frontscheiben-Tausch zu entgehen. Noch vor einigen Jahren war das anders, Frontscheiben mit Steinschlagschäden wurden oftmals gewechselt.

Als sich dann Smart-Repair-Glasschaden-Reparaturen immer mehr in das Bewusstsein der Autofahrer schoben, haben auch die Versicherungen nachgezogen und sind heute Partner vieler Autogla-

ser-Fachbetriebe. „Die Assekuranzen empfehlen sogar Smart-Repair-Glasschaden-Reparaturen, um Arbeitszeit und Materialkosten einzusparen“, sagt Martin Klein, Betreiber und Inhaber der Firma AES-Autoglas in Memmingen und Partnerbetrieb von Junited Autoglas, dem größten deutschen Netzwerk unabhängiger Fachbetriebe für Autoglas. „Konnte vor 20 Jahren eine Frontscheibe von einem geübten Autoglas in gut 30 Minuten gewechselt werden, kann das heute bis zu rund vier Arbeitsstunden dauern.“ Der Grund hierfür sind einerseits die neuen Glas-Klebertechniken, andererseits die Fahrerassistenzsysteme (FAS), die in der Scheibe verbaut sind. Vor allem die kamerabasierten Spur- und Fernlichtassistenzsysteme müssen nach einem Windschutzscheibenwechsel zeitaufwendig wieder neu kalibriert werden. Hinzu kommen noch Folgekosten für den Fahrzeughalter, weil Umweltplaketten neu gekauft oder Autobahn-Vignetten unwiederbringlich zerstört werden. Dies alles zusammen

bedeutet zudem meist noch einen langen und damit teuren Werkstattaufenthalt.

Außerhalb des Sichtfeldes

„Mit Smart Repair hat sich dies aber geändert“, sagt Klein. „Liegt der Steinschlagsschaden außerhalb des Sichtbereichs des Fahrers und ist nicht größer als eine Zwei-Euro-Münze, kann Smart Repair angewendet werden.“ Als Partnerbetrieb von Junited Autoglas bietet Martin Klein den Glasschaden-Reparaturservice sogar mobil an. AES-Autoglas arbeitet dabei im Memminger Raum mit rund einem Dutzend Kfz-Werkstätten fest zusammen. Rund die Hälfte hiervon sind freie Kfz-Betriebe. Auch Privatkunden, Lkw- und Pkw-Fuhrparks, Autohäuser sowie zahlreiche in Memmingen ansässige Speditionen gehören zu den Kunden der Autoglaserei. „Mein Außenteam behebt, je nach Saison, täglich bis zu vier Steinschlagschäden“, berichtet Klein. „Die Kunden der Kfz-Werkstätten wissen dabei noch nicht einmal, dass wir

Foto: Schöchl

Kurzfassung

Für Werkstätten bedeuten Frontscheiben-Reparaturen viel Arbeit. Kommen dann noch Smart-Repair-Glasreparaturen zum Einsatz, lohnt sich die Kooperation zwischen Kfz-Werkstatt und Autoglas-Fachbetrieb gleich mehrfach.

den Schaden behoben haben.“ Die Betreiber von Kfz-Werkstätten können so in Eigenwerbung zusammen mit den Versicherern eine weitere lukrative Dienstleistung mit hohem Kundenbindungspotenzial anbieten.

Hohe Flexibilität

Die Steinschlagschäden selbst sind meist in einer guten halben Stunde behoben. Ein weiterer Vorteil für die Kfz-Werkstätten ist, dass Martin Klein und seine acht Mitarbeiter sich nach den Zeitenfenstern der Werkstatt richten können. Das bedeutet für den Werkstattbetreiber höchste Flexibilität und einen hohen Durchsatz, weil kein Reparaturstau entsteht. Da zudem

Vor- und Nachteile Smart Repair

Positiv:

- Kein Kalibrieren der Kamerasysteme notwendig
- Mobil reparaturfähig
- Vignetten und Umweltplakette bleiben erhalten
- Schonend für den Innenraum
- Sehr günstig und schnell

Negativ:

- Leichte Beeinträchtigung der Durchsichtigkeit der Frontscheibe
- Reparatur nur in geschlossenen Räumen möglich
- Beschränkte Haltbarkeit der Reparatur (rund zehn Jahre)
- Nicht im Sichtbereich des Fahrers erlaubt



Im ersten Arbeitsschritt müssen Mikroglassplitter und Straßenstaub aus der Schadenstelle entfernt werden.



Ein spezieller Primer garantiert, dass Harz und Glas eine dauerhafte Verbindung eingehen können.



Durch ein Ventil wird transparentes Reparaturharz in die Injektorkammer über den Glasschaden gefüllt.



Unter- und Überdruck sorgen dafür, dass das Reparaturharz den Schaden vollständig ausfüllt.



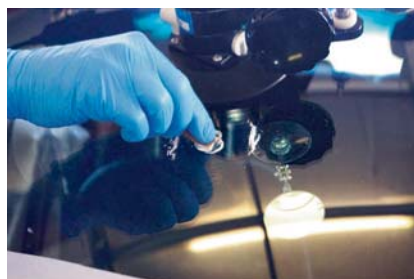
Von der Innenseite der Frontscheibe erkennt man gut, wie die Injektorkammer den Schaden abdeckt.



Ein Kunststoff-Abdeckplättchen und UV-Licht bewirken, dass nach fünf Minuten das Reparaturharz fest ist.



Überschüssiges Reparaturharz wird mit einer scharfen Klinge im rechten Winkel abgeschabt.



Im letzten Arbeitsschritt wird die Reparaturstelle noch mit spezieller Glaspolitur poliert.



Der Kunde muss vorab darüber informiert werden, dass die Reparatur immer leicht sichtbar ist.



Martin Klein ist für Junited Autoglas in Memmingen und Umgebung auch als mobiler Glaser unterwegs.

das Team von Martin Klein alles zur Reparatur Notwendige mitbringt, muss hier die Kfz-Werkstatt nichts vorhalten. Das spart wiederum Kosten.

Gewusst wie

Die Reparatur selbst läuft meist nach dem gleichen Muster ab. Zuerst werden alle Mikroglassplitter aus der Schadensstelle entfernt und dann die Windschutzscheibe gereinigt. Anschließend wird sogenannter Spezial-Primer auf die Steinschlagstelle aufgetragen. Er garantiert eine bessere Verbindung zwischen Reparaturharz und Glas. Danach wird eine Injektorkammer mittig auf den Glasschaden gesetzt. „Sie ermöglicht es, niedrigviskoses Harz einzufüllen, sodass der Schaden damit völlig abgedeckt ist“, erklärt Klein. „Anschließend wird eine Handpumpe an der Injektorkammer angeschlossen und Unterdruck hergestellt, sodass die Luft aus dem Steinschlagkrater herausgesogen wird.“ Kommt es blitzartig zum Normaldruck, presst es das Reparaturharz in die Bruch-

struktur. Mit etwas Überdruck, hergestellt durch die Pumpe, kann das Ergebnis noch weiterverbessert werden.

Nach Entfernen der Injektorkammer gibt Klein auf die Reparaturstelle noch einen Tropfen hochviskoses Reparaturharz und legt ein spezielles Kunststoffplättchen darauf. „Das Harz bindet nur unter Abschluss vom Luftsauerstoff mithilfe einer UV-Lampe ab“, so der Glas-Profi. „Aus diesem Grund können Schäden nur in Hallen behoben werden, da

Sonnenlicht den Aushärtprozess beeinträchtigen würde.“ Nach rund fünf Minuten ist das Harz fest. Mit einem Klingenschaber wird überschüssiges Harz abgeschabt und abschließend die Stelle noch poliert.

Ein leichter Schleier ist nach der Reparatur für das geübte Auge immer zu erkennen. Der Kunde sollte darauf vorher hingewiesen werden. Die Kostenersparnis ist jedoch so groß, dass viele dies gerne in Kauf nehmen.

Marcel Schoch

Profi-Glasreparatur-Sets

Anbieter	Produkt
Adolf Würth GmbH & Co. KG Künzelsau-Gaisbach www.wuerth.de	Scheibenreparatur-Sortiment (Komplett-Set; Artikel-Nummer: 5964089380)
Berner SE Künzelsau www.berner-group.com	Verbundglasreparatur-Set Glass-Fix Pkw/Nfz (Artikel-Nummer: 10215)
Duobond Nisterau www.duobond.com/de	Duobond-Autoscheiben-Reparatur-System IQ-2 (Artikel-Nummer: 880445)
Innotec GmbH & Co. KG Moers https://innotec.info	Windshield Repair System
Karoparts Werkstattbedarf & Teile Holzgerlingen www.karoparts.de	Windschutzscheiben-Reparatur-Set (NSK; Artikel-Nummer: 220500)
Talon GmbH Fürth im Odenwald www.talon.de	Talon-Steinschlag-Reparatursystem
Theo Förch GmbH & Co. KG Neuenstadt www.foerch.de	Profi-Verbundglas-Reparatur-Set (Artikel-Nummer: 6600 6270)

TYRE 24[®]
ALZURA.COM

Das Einkaufsportal
für das KFZ-Gewerbe

✓ **Neukunden**

Einkaufsgutschein im Wert von
708,- € für Premium Account

✓ **Bestandskunden**

Einkaufsgutschein im Wert von
444,- € bei Upgrade auf
Premium Account

**Einkaufs-
gutschein**

im Wert von bis zu

708,- €

Aktion ab 01.04.2020

Jetzt registrieren oder upgraden auf
tyre24.alzura.com/einkaufsgutschein

