



Bild: Messe Frankfurt

Wettbewerb

Vorsicht Kamera

Um frühzeitig auf die 2012er Automechanika hinzuweisen, hat die Messe Frankfurt einen Fotowettbewerb gestartet. Ihr Titel lautet „Total Panne“. „Gesucht werden schräge, skurrile oder auch witzige Fotos aus dem Alltag einer Autowerkstatt. Außerdem erhält jeder Teilnehmer eine Automechanika-Fankappe“, wird in einer Mitteilung der Messegesellschaft erklärt. Weiter: „Den Gewinner erwartet ein Besuch auf einer Kartbahn in seiner Nähe mit dem gesamten Werkstatt-Team.“ Als Einsendeschluss ist der 31. Dezember 2011 festgelegt. Teilnahmebedingungen und weitere Informationen im Internet unter www.werkstatt-treff.automechanika.com. Dort und auf einer Facebook-Fanseite werden die besten Fotos veröffentlicht.



meist geklickte Artikel im Oktober

1. erneut Diskussion um Kältemittel
2. mehrere Rückrufe bei PSA
3. Liqui Moly-Kalender 2012
4. asp-Oldtimer-Wettbewerb
5. Warnung: asiatische Stahlräder

zusätzliche Informationen

- ✓ TÜV-Bus-Report 2011: autoservicepraxis.de/busreport
- ✓ asp-Dossier Klima-Kältemittel: .../klima-kaeltemittel

Frage der Woche (3. bis 9. Oktober)

Passend zum neuen Autoscout24-Werkstattportal: Wie lauten Ihre Erfahrungen mit der Vermittlung von Service-Dienstleistungen über das Internet?

- ✓ positiv: 14 %
- ✓ ernüchternd; Service erfordert persönliche Kundenansprache: 55 %
- ✓ keine Erfahrung: 31 %

Reifen-Marketing

Wetter + Rezepte

Im Gegensatz zum so genannten Podcast „Studio Autohaus“, mit dem Goodyear Dunlop Mitarbeiter von Werkstätten und Autohäusern weiterbilden und sensibilisieren will, konzentriert man sich bei der neuen, gleich lautenden Internetseite auf die Kundenseite. www.studio-autohaus.de soll von den Betrieben „in ihren eigenen Marketing-Materialien wie Newslettern verlinkt oder Kunden im Verkaufsraum zugänglich gemacht“ werden. Der Inhalt der Seite folgt den Wetterbedingungen, informiert über das aktuelle Wetter, die Aussichten für die nächsten drei Tage und historische Wetterdaten. „Vor allem die historischen Wetterdaten bieten den Serviceberatern und Reifenmanagern der Autohäuser eine interessante Form der Vermarktung der passenden Bereifung, da immer noch viele Endkunden der Meinung sind, dass es bei ihnen keinen Winter gibt, nur weil es nicht schneit. Doch Winter ist mehr als Eis und Schnee. Deswegen findet sich in den gesammelten Wetterdaten für ganz Deutschland auch die Angabe der Frosttage mit Temperaturen unter null Grad, an denen Winterbereifung definitiv



die bessere Wahl gegenüber Sommerreifen ist. Die Serviceberater können sich auch diese Wetterdaten individuell für ihre Region abrufen und den Kunden an die Hand geben“, lautet eine Mitteilung von Goodyear Dunlop Tires Germany. Ergänzt wird der Service von der „Wetterküche“, die Rezepte eines bekannten Kochs „passend zum aktuellen Wetter“ präsentiert.

Alle Rückrufe tagesaktuell unter www.autoservicepraxis.de/rueckrufe

| Marke | Baureihe | Produktionszeitraum | Stückzahl (D) | Ursache/Wirkung/Abhilfemaßnahme | Vollzug erkennbar an |
|-----------------|---|-------------------------------|-------------------------|---|---|
| BMW | Ser, 5er GT, 6er, X5 | Modelljahre 2010 und 2011 | insgesamt rund 5.500 | bei Fahrzeugen mit aufgeladenem V8- oder V12-Ottomotor kann bei hohen Außentemperaturen die elektrisch angetriebene Kühlmittelpumpe ausfallen/Überhitzung/Erneuerung der Kühlmittelpumpe | keine Angabe |
| | 7er | Modelljahre 2009 bis 2011 | | | |
| | X6 | Mai 2008 bis Oktober 2010 | | | |
| Citroën | C4, C4 Picasso, C8, Jumpy (vermutlich mit Dieselmotor) | 2009 und 2010 | keine Angabe | Montagefehler/nicht konform verlegte Kraftstoffrücklaufleitung am Motorlager und in einigen Fällen am Kraftstofffilter, Reibung, Abnutzung, Leckage/Prüfung des Verlaufs der Leitung, ggf. Instandsetzung (Fiat-Angaben) | keine Angabe |
| | C4 Picasso | Juli 2006 bis Mai 2007 | keine Angabe | keine Angabe/einseitige Wirkung der elektrischen Parkbremse/keine Angabe | keine Angabe |
| | Jumper | keine Angabe | keine Angabe | fehlerhafte Ersatzradhalterung/nach Nutzung der Winde keine Positionierung des Ersatzrads möglich, Verlust des Ersatzrads/Erneuerung der Ersatzradhalterung | keine Angabe |
| Fiat | Doblò Panorama | Juli 2009 bis Juni 2011 | 2.603 | Fehler in der Software des Kombiinstrumente/manuell deaktivierter Beifahrer-Airbag kann sich ungewollt wieder aktivieren/Gefahr für vorn sitzende Kinder in so genannten Reboard-Kindersitzen/Aufspielen neuer Software | weiße Markierung am rechten Scheinwerfergehäuse nahe des Lampendeckels |
| | Doblò Cargo | | 1.717 | | |
| | Scudo 2.0 JTD | keine Angabe | 87 | Montagefehler/nicht konform verlegte Kraftstoffrücklaufleitung am Motorlager und in einigen Fällen am Kraftstofffilter, Reibung, Abnutzung, Leckage/Prüfung des Verlaufs der Leitung, ggf. Instandsetzung zudem Aufspielen neuer Software auf das Motorsteuergerät zur Verbesserung der Partikelfilter-Regenerierung | weiße Markierung an der Rücklaufleitung nahe der Schnellkupplung weiße Markierung im Motorraum weit vorn |
| | Ducato | keine Angabe | 5.294 | fehlerhafte Ersatzradhalterung/nach Nutzung der Winde keine Positionierung des Ersatzrads möglich, Verlust des Ersatzrads/Erneuerung der Ersatzradhalterung | weiße Markierung auf dem Sicherungskastendeckel |
| Harley-Davidson | FLHTCUSE4, FLTR, FLTRSE3 | MJ 2009 | insgesamt 3.635 | Temperaturabstrahlung der Abgasanlage lässt Bremslichtschalter schmelzen/Ausfall des Bremslichts, möglicherweise Bremsflüssigkeitsleckage/keine Angabe | keine Angabe |
| | FLHT | MJ 2009 bis 2010 | | | |
| | FLHPE | MJ 2009 bis 2011 | | | |
| | FLHP, FLHR, FLHRC, FLHTC, FLHTCU, FLHTCUTG, FLHTP, FLHX | MJ 2009 bis 2012 | | | |
| | FLHTCUSE5, FLHXSE | MJ 2010 | | | |
| | FLHTK, FLTRU, FLTRX | MJ 2010 bis 2012 | | | |
| | FLHTCUSE6, FLHXSE2, FLHXXX, FLTRUSE | MJ 2011 | | | |
| | FLHTCUSE7, FLHXSE3, FLTRXSE | MJ 2012 | | | |
| Mercedes-Benz | Sprinter | 25. bis 29. Juli 2011 | keine Angabe | Fehlprogrammierung von Steuergeräten im Werk Düsseldorf/Fehlfunktionen bei ESP und Airbags, Fehlinformationen im Display (z. B. zu Tankinhalt und Serviceintervall)/Aufspielen neuer Software | keine Angabe |
| Opel | Astra J | 2011 | keine Angabe | Fehler in der Software des Karosseriesteuergeräts/Fahrerinformationssystem zeigt Ausfall des Fahrtrichtungsanzeigers nicht an/Aufspielen neuer Software | keine Angabe |
| | Astra J, Insignia (mit Schiebedach) | August 2008 bis Juni 2009 | keine Angabe | nach Neuinitialisierung der Elektronik (z. B. nach Ab- und Anklempen der Starterbatterie) möglicherweise Deaktivierung des Einklemmschutzes des Schiebedachs/Prüfung, ggf. Aktivierung, Modifizierung der Bedienungsanleitung | modifizierte Bedienungsanleitung |
| Peugeot | 207 | 2010 | keine Angabe | Montagefehler/möglicher Kontakt der hinteren Bremsleitungen mit den hinteren Radaufhängungen/keine Angabe | keine Angabe |
| | 308, 3008, 5008, 807, RCZ, Expert (vermutlich Diesel) | 2009 und 2010 | keine Angabe | Montagefehler/nicht konform verlegte Kraftstoffrücklaufleitung am Motorlager und in einigen Fällen am Kraftstofffilter, Reibung, Abnutzung, Leckage/Prüfung des Verlaufs der Leitung, ggf. Instandsetzung (Fiat-Angaben) | keine Angabe |
| | Boxer | keine Angabe | keine Angabe | fehlerhafte Ersatzradhalterung/nach Nutzung der Winde keine Positionierung des Ersatzrads möglich, Verlust des Ersatzrads/Erneuerung der Ersatzradhalterung | keine Angabe |
| Seat | Leon mit LED-Bremsleuchten | Mai bis Juli 2011 | 449 | keine Angabe/bei Fahrten in unwegsamem Gelände Ausfall und Blinken der Bremsleuchten/„Optimierung“ (O-Ton Seat Deutschland) der elektrischen Kontakte in den Lampenträgern der Heckleuchten | Eintrag im Wartungsheft, Aufkleber in der Bordwerkzeug-Aufnahmemulde |
| Triumph | Daytona 675, Daytona 675 R | Modelljahre 2010 und 2011 | 263 | das Anschlusskabel des Spilventils für das nur in USA- und Taiwan-Versionen verbaute Auffangsystem für Kraftstoffdämpfe kommt mit der Abgasanlage in Kontakt/Verschmörung, Kurzschluss/Änderung der Kabelbefestigung | geänderte Befestigung des Anschlusskabels |
| Volvo | S40, V50, C30 | Dezember 2010 bis Januar 2011 | insgesamt 176 | falsche Materialspezifikation des rechten vorderen Längsträgers/Spannungsrisse, verminderte Sicherheit im Crash-Fall/Prüfung auf Rissbildung, ggf. Erneuerung | keine Angabe |

Opel Dolmetscher

Gemeinsam mit Control Expert hat Opel ein Internet-Portal speziell für die Abwicklung von Service- und Unfallreparaturaufträgen von Großkunden entwickelt. Damit sollen sich ab Dezember 2011 „Opel-Service-Partner gezielt als kundenorientierter Dienstleister bei Großkunden positionieren können“, erklärt eine Mitteilung der Hersteller. Das Opel-Serviceportal verbindet die verschiedenen EDV-Systeme bei Werkstätten und Großkunden: „Es werden alle Daten aus den unterschiedlichen Systemen aufgenommen und bei

den Empfängern in der gewünschten Form abgeliefert“, was Opel zufolge sowohl für PDFs als auch für strukturierte und direkt importierbare Daten gelten soll.



Verband Außenwirkung

Zur Bundestagung des Zentralverbands Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK) Ende Oktober in Düsseldorf präsentierte Wilhelm Hülsdonk, ZDK-Vizepräsident und Bundesinnungsmeister (Bild), ein neues Zusatzzeichen zum Meisterschild. „Fachbetrieb für Hybrid- und Elektrofahrzeuge“ soll auf entsprechend qualifizierte Betriebe der Kfz-Innungen hinweisen. Hülsdonk wörtlich: „Mit diesem Zeichen

können Kfz-Innungsbetriebe werben, die eine für den Service an Hybrid- und Elektrofahrzeugen notwendige Betriebsausstattung haben und über qualifiziertes Fachpersonal verfügen.“ Für den ZDK ist das neue Zusatzschild auch „nach außen ein deutliches Signal dafür, dass inzwischen sehr viele Meisterbetriebe auf den Umgang mit den neuen Antriebstechnologien vorbereitet“ sind.



Bild: ZDK

Blitzlicht-Spalte Kurzmeldungen

Über das Internet-Portal Autoscout24 sollen ab 1. Dezember auch Autoservice-Aufträge vermittelt werden.

Für alle seit dem 1. November 2011 in der EU neu typgenehmigten Pkw und leichten Nfz gilt ESP-Pflicht. Die allgemeine ESP-Pflicht für diese Fahrzeuge schließt sich ab 31. Oktober 2014 an.

Federal-Mogul (u. a. Beral und Ferodo) übernahm den deutschen Bremsbelaghersteller Saxid mit Werk im nordrhein-westfälischen Heinsberg.

Anfang November bezog Jaguar Land Rover in Whitley bei Coventry (Großbritannien) eine neue Zentrale.

Die Nokian-eigene Reifenhandelskette Vianor eröffnete im norditalienischen Montebelluna ihre 800. Filiale.

Opel hat die Mitte letzten Jahres eingeführte „lebenslange“ Garantie zum 31. Oktober 2011 eingestellt.

Am 13. Oktober 2011 entstand durch Eintrag in das Handelsregister aus der Schaeffler GmbH die Schaeffler AG.

Sogefi, italienischer Hersteller von Kfz-Filtern und -Fahrwerkteilen, übernahm im Oktober 2011 den Lufteinlass- und Motorkühlungshersteller Mark IV Systèmes Moteurs, Orbey (Frankreich).

Zur Jahresmitte 2012 wird der deutsche Subaru-Importeur neuer Haupt- und Trikotsponsor des Fußball-Regionalligisten Stuttgarter Kickers.