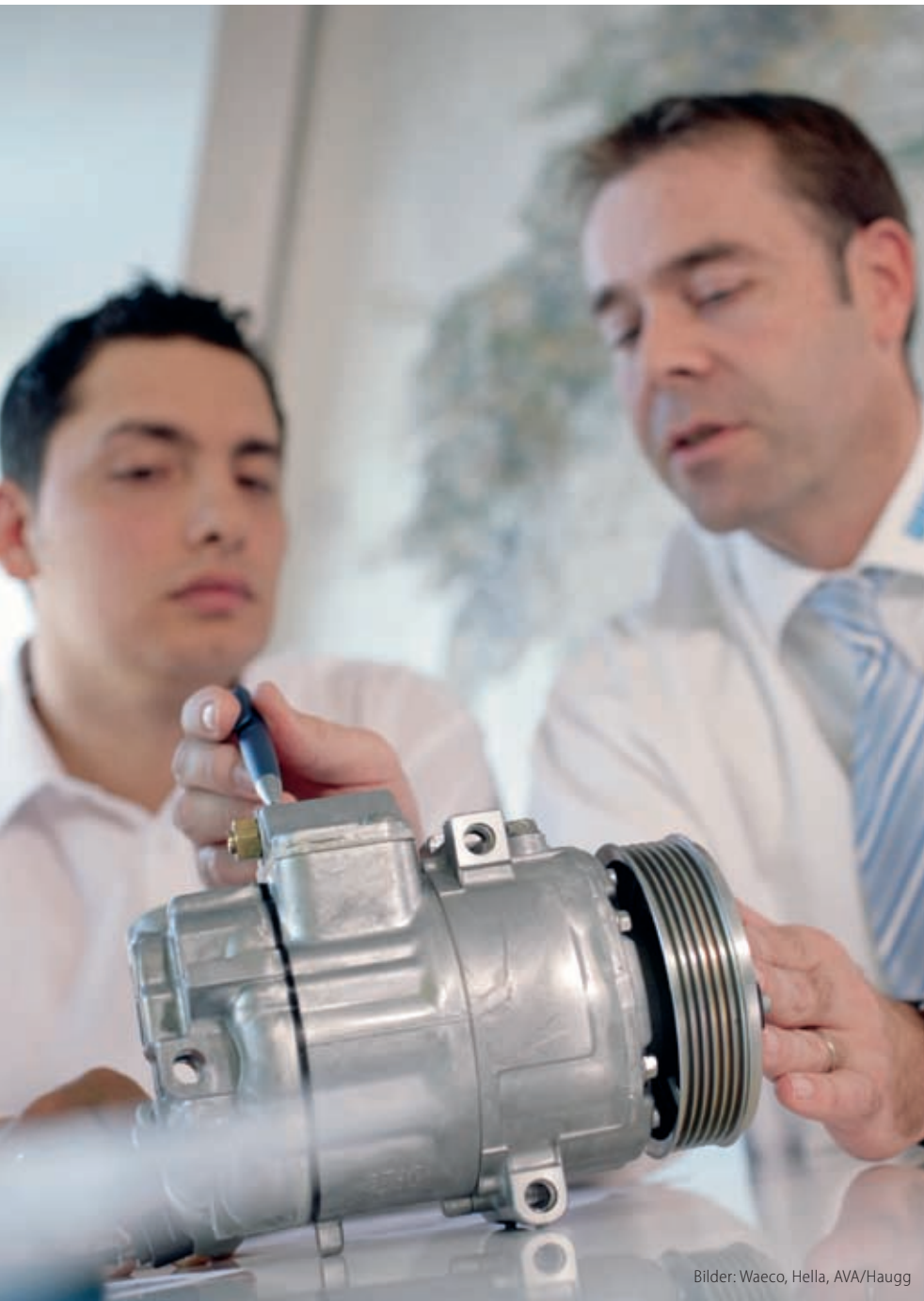




Teile für Klimaanlage

# Kälte-Therapie

Der Klimaservice gewinnt weiter an Bedeutung als Renditebringer. Ersatzteile vom Klimaanlagehersteller sind oft nicht nur günstiger als über die Markenorganisation, sondern teilweise sogar besser als Erstausrüstungsteile.



Bilder: Waeco, Hella, AVA/Haugg

**E**inst war es der reine Luxus, heute gehört eine Klimaanlage fast schon zum Standard selbst im Kleinwagen-sektor. Ende 2007 wurden bereits über 70 Prozent aller Neufahrzeuge mit einer Klimaanlage ausgeliefert, Tendenz weiter steigend. Die bis vor wenigen Jahren noch getätigten Aussagen der Automobilhersteller, Klimaanlagen seien wartungsfrei, lassen sich aus heutiger Sicht getrost der Kategorie „Marketing-Geschwätz“ zuordnen, denn sie sind definitiv falsch. Eine schlecht oder gar nicht gewartete Klimaanlage führt nicht nur zu Kühlleistungsverlusten, sondern schadet auch den Komponenten wie Leitungen, Trocknern, Filtern und Kompressoren. Daraus können für den Kunden teure Folgeschäden resultieren, durch Undichtigkeiten und Kühlmittelverluste wird außerdem die Umwelt stark belastet. Es sprechen also viele Argumente dafür, als Werkstatt einen zuverlässigen Klimaservice anzubieten, denn damit lassen sich nicht nur die Umsätze, sondern auch die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung steigern.

## Gewinn durch Einkauf

Die alte Kaufmannsregel „Im Einkauf liegt der Gewinn“ lässt sich auch auf Klimateile übertragen. Viele freie Werkstätten beziehen nach wie vor Ersatzteile für den Klimaservice oder die Reparatur über die Organisationen der Automobilhersteller und -importeure. Dies ist weder wirtschaftlich sinnvoll noch unter Qualitätsaspekten notwendig. Die großen Klimaanlagenhersteller vertreiben Ersatzteile, Verschleißteile und Zubehör in Erstausrüstungsqualität auch über den Teilegroßhandel. Bei Waeco können Werkstätten sogar direkt ab Werk bestellen, müssen dabei keine Mindestmengen abnehmen und werden innerhalb 24 Stunden beliefert. Zu den Preisvorteilen können die Hersteller

Klimaanlagen-Komponenten wie Wärmetauscher, Kompressoren und Trockner sind im freien Markt verfügbar

keine konkreten Aussagen treffen, da die Preisgestaltung letztendlich beim Großhandel liegt. Lediglich Waeco gibt einen durchschnittlichen Preisvorteil bei originalersetzenden Klimateilen von 30 Prozent gegenüber den Preisen der Fahrzeughersteller an. Wolfgang Haugg von der AVA Gruppe (Haugg und Geri) nennt zwei Extrembeispiele: „Der Preisvorteil kann sehr gering sein, wenn es keine Alternative zum Originalteil gibt oder aber bei Alternativteilen bis zu 80 Prozent betragen bzw. wenn Originalteile nicht mehr verfügbar sind.“ Ein Preisvergleich zwischen Markenhandel und freiem Teilegroßhandel lohnt in jedem Fall.

### Suche leicht gemacht

Die Suche nach den passenden Teilen wird von den Herstellern durch verschiedene Medien unterstützt. Neben gedruckten Nachschlagetabellen und eigenen Produktdatenbanken auf der jeweiligen Homepage stehen die Teiledaten auch auf TecDoc zur Verfügung. Einige Hersteller wie Valeo oder Waeco haben aufgrund ihrer Produktdaten-Qualität und der vorbildlichen Teiledokumentation von TecDoc das Zertifikat „TecDoc Certified Data Supplier“ erhalten. Waeco bietet seine Produktdatensammlung zusätzlich auf einer CD „Originalersetzende Teile“ im TecDoc-Design an. Darüber hinaus können Werkstätten auf weitere Angebote für einen erfolgreichen Klimageservice zugreifen. Sowohl technische als auch



verkaufsfördernde Hilfsmittel werden von vielen Herstellern angeboten. Bei Hella läuft derzeit die Thermo-Management-Kampagne 2010, wo insbesondere zwei Bausteine in der Werkstatt zur Umsatzsteigerung und zur Darstellung als kompetenter Servicespezialist für Klimaanlagen und Motorkühlung beitragen sollen. Das Mehrwert-Paket für 29 € enthält neben Spannbändern für die Außenwerbung, Info-Flyern, Postern und einem exklusiven Sauna- und Badetuch vor allem ein komplett aktualisiertes und erweitertes Handbuch der Kältemittel-Füllmengen (Bestellung direkt bei [www.hella.de/amc](http://www.hella.de/amc) oder im Werkstattbereich auf [www.hella.de](http://www.hella.de)). Rechtzeitig zu den Klima-Monaten April, Mai und Juni werden die Partner Hella und Behr Hella Service zusätzlich ein Power-Paket anbieten, das über teilnehmende Großhändler zu beziehen ist. Neben gängigen Produkten für das Klima-

geschäft zu besonderen Aktionspreisen flankieren entsprechende Informationen, Downloads und Technik-Tipps ([www.hella.de/amc](http://www.hella.de/amc)) die Aktion. Dort findet die Werkstatt auch die Möglichkeit einer Online-Schulung, weitere technische Informationen sowie ein 3D-Tool, mit dem sich komplizierte Abläufe im Fahrzeug für eine optimale Fehlersuche vereinfacht darstellen lassen.

### Werbung für den Klimageservice

Auch Valeo bietet rechtzeitig zur Klimagesaison ein KlimaCheck-Paket (über den Großhandel zu beziehen), das vor allem die Kunden auf die Wichtigkeit des Themas hinweisen soll. Für 4,95 € enthält es neben technischen Informationen und Kommunikationsmitteln wie Poster, Thekenaufsteller und Flyer auch jeweils ein T-Shirt, eine Kappe und einen Kugel-

# KONFORT



## TEXA Klimageservicegeräte für PKW, NFZ und Busse

- Unschlagbare Datenbank
- Einfachste Bedienung
- Bestes Preis-/Leistungsverhältnis
- Höchste Qualitätsstandards

Sie finden uns  
auf der:  
**AMITEC**  
in Leipzig  
in **Halle 4**  
Stand **D02**

**TEXA Deutschland GmbH**  
Bei der Leimengrube, 11  
D-74243 Langenbrettach  
Tel: +49 (0)7139 93170  
Fax: +49 (0)7139 931717  
[www.texadeutschland.com](http://www.texadeutschland.com)  
[info@texadeutschland.com](mailto:info@texadeutschland.com)

**TEXA**



## Bezugsquellen Teile für Autoklimaanlagen

Angebote	Hersteller	Gerü (AVA-Group)	Haugg (AVA-Group)	Behr Hella	Valeo	Waeco
Teilesortiment		Kondensatoren, Kompressoren, Filtertrockner, Verdampfer, Expansionsventile, Lüftereinheiten, ab Sommer 2010 auch Verbrauchsmaterial wie PAG-Öle, Dichtungen und Lecksuchmittel	Kondensatoren, Kompressoren, Filtertrockner, Verdampfer, Expansionsventile, Lüftereinheiten, ab Sommer 2010 auch Verbrauchsmaterial wie PAG-Öle, Dichtungen und Lecksuchmittel	Alle Ersatz- und Verschleißteile für 55.000 Pkw- und 25.000 Lkw-Fahrzeugapplikationen	Alle Ersatz- und Verschleißteile, Werkzeug, Zubehör, Verbrauchsmaterial	Alle Ersatz- und Verschleißteile
Qualität		OE-Qualität Matching Quality (Kühlsystem immer OE-Qualität)	OE-Qualität Matching Quality (Kühlsystem immer OE-Qualität)	Original-Ersatzteile, qualitativ gleichwertige Ersatzteile	OE-Qualität	OE-Qualität
Baujahr		unbeschränkt	unbeschränkt	Bis Mitte 90er Jahre, z. T. bis Anfang 70er Jahre	Bis 1968	Bis 1992
Informationsmedien		TecDoc, Online-Katalog, Print	TecDoc, Online-Katalog, Print	TecDoc, Print, Online	TecDoc, Online, Print	TecDoc, CD, Online, Print
Vertriebswege		Großhandel, Kühler- und Klimaspezialisten	Großhandel, Kühler- und Klimaspezialisten	Großhandel	Groß- und Fachhandel	Großhandel, Direktvertrieb innerhalb 24 h, keine Mindestmenge, Tel. 0 25 72/87 91 99 Fax 0 25 72/87 93 90 E-Mail: vba@waeco.de, fh@waeco.de
Schulung/Weiterbildung		Produktschulungen: Klimaservice I + II Sachkunde nach EG307/2008, nach Bedarf, kostenlos für AVA-Kunden	Produktschulungen: Klimaservice I + II Sachkunde nach EG307/2008, nach Bedarf, kostenlos für AVA-Kunden	Seminare und Fachvorträge in drei Phasen, individuelle Bausteine nach Kenntnisstand <a href="http://www.hella.de/schulungen">www.hella.de/schulungen</a>	Werkstattlehrgänge „Klimaanlage“, zwei Trainingsformate in zwei Stufen	Seminare „Sachkundenachweis“, Grundlagenschulungen
Einbauhilfen		Nein, technische Zeichnungen	Nein, technische Zeichnungen	Je nach Produkt teilweise Einbauhinweise	Prüfhinweise zu Kompressoren, Einbauhinweisen	Einbauhilfen Print und Online
Techn. Hotline		ja	ja	ja	ja	ja
Außendienst		Technische Beratung, Verkauf, Information	Technische Beratung, Verkauf, Information	Kaufmännische und technische Unterstützung	Technische Beratung, Verkauf, Information	Technische Beratung, Verkauf, Information, Verkaufsförderung
Kontakt		Sascha Kretsch Tel. 0 71 56/4 36 13 80 <a href="mailto:info@gerigermany.de">info@gerigermany.de</a> <a href="http://www.gerigermany.de">www.gerigermany.de</a>	Franz Meesen Tel. 02 41/9 46 29 30 <a href="mailto:f.meesen@ava-cooling.com">f.meesen@ava-cooling.com</a> <a href="http://www.haugg-group.com">www.haugg-group.com</a> <a href="http://www.ava-cooling.com">www.ava-cooling.com</a>	Ludger Claes Tel. 0 29 41/38-67 86 <a href="mailto:ludger.claes@hella.de">ludger.claes@hella.de</a> techn. Hotline: 0 18 05/25 00 02 <a href="http://www.hella.de">www.hella.de</a>	Volker Viecens Tel. 0 21 02/8 65-1 62 <a href="mailto:volker.viecens@valeo.com">volker.viecens@valeo.com</a> techn. Hotline: 08 00/8 69 28 40 <a href="http://www.valeo.com">www.valeo.com</a>	Tel. 0 25 72/8 79-1 90 <a href="mailto:fh@waeco.de">fh@waeco.de</a> <a href="mailto:info@waeco.de">info@waeco.de</a> techn. Hotline: 0 25 72/8 79-1 91 (OT) <a href="mailto:tdk@waeco.de">tdk@waeco.de</a> Anmeldefax Schulung: 0 25 72/8 79-3 88

schreiber mit Valeo-Aufdruck. Über eine beiliegende Postkarte kann zusätzlich und kostenlos das neue Füllmengen-Handbuch bestellt werden. Ebenfalls neu ist die Diagnose-Software ClimTest+, die in Verbindung mit dem Diagnose-Gerät ClimTest 2 aufgrund einer thermodynamischen Diagnose zuverlässigere Ergebnisse liefert als elektronische Verfahren. Das Programm denkt aber auch an die Kundenbindung, denn es enthält eine Datenbank mit allen Diagnosedaten jedes Kunden für einen optimalen Service für Stammkunden. Da die Diagnose mit dem

Programm außerdem sehr schnell geht – laut Valeo beträgt die Diagnosezeit nur 10 bis 15 Minuten –, können Nutzungsausfall und Wartezeiten minimiert werden.

### Geprüfte Qualität

Alle Hersteller bieten Ersatz- und Verschleißteile in Erstausrüster- oder vergleichbarer Qualität. Durch ständige Weiterentwicklungen in Technik und Produktion können Ersatzteile sogar besser sein als das Original. Sollte es trotzdem im Einzelfall zu berechtigten Reklamationen kommen, wird von den Herstellern Ersatz geleistet, teilweise sogar für entstandene Arbeitskosten. Um unberechtigte Beanstandungen zu vermeiden, weisen die Hersteller immer wieder auf regelmäßig auftauchende Fehler bei der Wartung von Klimaanlagen hin. Behr Hella Service betont beispielsweise, dass bei Kompressorreparatur oder -austausch das Klimasystem gespült werden muss, um Verunreinigungen und schädliche Substanzen aus dem Klimakreislauf zu entfernen, da ansonsten Kompressor, Expansions-/Drosselventile sowie Multi-Flow-

mationen kommen, wird von den Herstellern Ersatz geleistet, teilweise sogar für entstandene Arbeitskosten. Um unberechtigte Beanstandungen zu vermeiden, weisen die Hersteller immer wieder auf regelmäßig auftauchende Fehler bei der Wartung von Klimaanlagen hin. Behr Hella Service betont beispielsweise, dass bei Kompressorreparatur oder -austausch das Klimasystem gespült werden muss, um Verunreinigungen und schädliche Substanzen aus dem Klimakreislauf zu entfernen, da ansonsten Kompressor, Expansions-/Drosselventile sowie Multi-Flow-



Komponenten zerstört werden können. Korrektes Spülen vermeidet teure Folgeschäden, wahrt Gewährleistungsansprüche und stellt die Kundenzufriedenheit sicher. Die AVA-Gruppe sieht besonderen Aufklärungsbedarf beim Thema Filtertrockner. Obwohl es bekannt sein sollte, dass bei einer Reparatur der Klimaanlage auch der Austausch des Filtertrockners notwendig ist, fällt bei der Bestellung von Komponenten immer wieder auf, dass kein Trockner mitbestellt wird. Dieser muss – ebenso wie Akkumulatoren – erneuert werden, nachdem der Klimakreislauf geöffnet war, um eingetretene Luftfeuchtigkeit zu absorbieren. Feuchtigkeit und Kältemittel bilden sonst eine korrodierende Säure, die zu Korrosion an den Wärmetauschern führt, besonders wenn diese aus Aluminium sind. Deswegen ist auch eine gründliche Evakuierung des Systems wichtig, um dem Kreislauf vor Wiederauffüllung sämtliche Feuchtigkeit zu entziehen. Schulung und Weiterbildung sind nicht nur wegen oben genannter Fälle notwendig. Wer Klimageservice durchführen will, muss den Sachkundenachweis

erbringen. Die Hersteller führen dazu Seminare und Weiterbildungen in verschiedenen Ausprägungen durch. Die AVA-Gruppe bietet für ihre Werkstattkunden kostenlose 1- bis 1,5-Tagesseminare an.

### Schulungsangebote

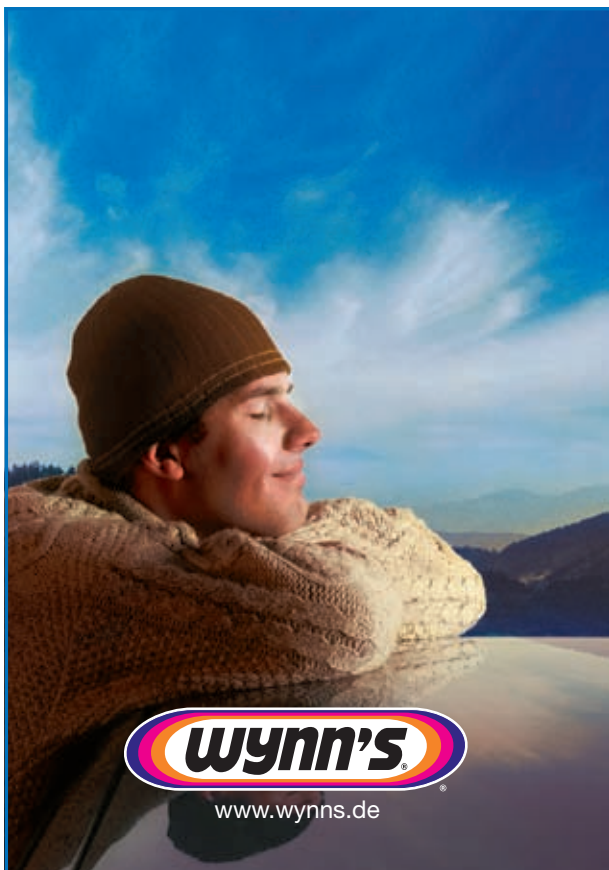
Bei Hella werden neben den Werkstattmitarbeitern auch Innen- und Außendienst des Großhandels geschult, die kostenpflichtigen Seminare sind in drei aufeinander aufbauende Phasen unterteilt und finden quer durch Deutschland meist in Verkaufshäusern des Großhandels statt. Die einzelnen Bausteine können je nach Kenntnisstand der Teilnehmer individuell zusammengestellt werden. Valeo bietet zwei Trainingsformate an, einen zweitägigen Lehrgang für Mitarbeiter ohne oder mit nur geringen Kenntnissen sowie einen eintägigen Workshop für Personen mit Grundlagenkenntnissen, jeweils mit hohem Praxisanteil. Ab April führt Waeco eintägige Kompaktseminare zur Erlangung des Sachkundenachweises in ganz Deutschland durch, darüber hinaus werden mit



Viele marken- und typspezifischen Teile, wie diese Trockner, sind über den Großhandel günstig zu beziehen

dem Großhandel Schulungen zum Thema „Grundlagen der Fahrzeugklimatisierung und des Klimageservices“ angeboten.

Fachgerechter Klimageservice wird in Zukunft immer mehr an Bedeutung gewinnen, auch vor dem Hintergrund steigender Umweltauflagen. Die Klimaanlage-Hersteller bieten alles, was die Werkstatt dafür braucht. Ein kalter Wind sollte somit nur durch die Kundenautos wehen. *Dieter Vähröder*



www.wynns.de

## Frische und saubere Luft

dank Wynn's Airco-Clean® & Wynn's Aircomatic® II

- Entfernt Pollen und Nikotin auf dem Verdampfer
- Desinfiziert, entfernt Mikroben, Pilze und Bakterien
- Reinigt schnell und effizient
- Verhindert allergische Reaktionen
- Beseitigt muffigen Geruch

Wynn's Distribution  
Tel. 00 800 255 255 50 (frei)  
Fax 00 800 255 255 51 (frei)  
distribution@wynns.eu  
www.wynns.de

