



WOW-LPG-Nachrüstkonzept

# Anschluss-Paket

Die Autogasbranche boomt. Viele Kfz-Betriebe suchen daher einen unkomplizierten und sicheren Einstieg in das LPG-Umrüstgeschäft. WOW, die Würth Online World GmbH, bietet jetzt alles für die Autogasumrüstung aus einer Hand.

**A**ls Tochterunternehmen der Adolf Würth GmbH & Co. KG aus Künzelsau beschäftigt sich WOW bereits seit dem Jahr 2000 mit dem Vertrieb professioneller Soft- und Hardware für Kfz-Werkstätten im Bereich AU und Diagnose. Im Rahmen der so genannten WOW ecoconcepts will das Unternehmen jetzt im Bereich der Umwelttechnologien mit Autogasumrüstungen sein Portfolio erweitern und rund 300 neue Kunden bis Ende 2009 gewinnen. „Wir haben ein LPG-Komplettpaket zusammengestellt, das von allen Werkstätten, die in die LPG-Umrüstung einsteigen wollen oder einen neuen Lieferanten suchen, uneingeschränkt und ohne weitere Verpflichtungen auf Basis einer freien Partnerschaft genutzt werden kann“, erklärt Sibylle Köberle, zuständig

für das Marketing bei WOW. „Mit dem Autogaskonzept richten wir uns an alle Kfz-Betriebe, die nach neuen Geschäftsfeldern suchen und bereit sind, auch in diese zu investieren. Unser Konzept ist nicht an Umsatzquoten gebunden.

### Komplettpaket für die Werkstatt

Angesprochen sind daher einerseits Werkstätten, die Umrüstungen nur nebenbei betreiben wollen, aber auch solche, die sich hierauf voll konzentrieren möchten.“ Das WOW ecoconcept Autogas umfasst dabei alles, was eine Kfz-Werkstatt benötigt, um erfolgreich das Autogasumrüstgeschäft betreiben zu können. „Hat sich eine Werkstatt für unser Konzept entschieden, planen wir zuerst zusammen mit dem

Kunden und unserem Stammhaus den neuen LPG-Arbeitsplatz. Hieraus können wir den Bedarf an Know-how und Material für die Autogasumrüstung ableiten, so dass der Kunde genau über seinen Investitionsbedarf informiert wird“, erklärt Klaus Schultheiß, Key Account Manager bei WOW. „Um dem Kunden einen einfachen Einstieg zu ermöglichen, bieten wir deshalb gemeinsam mit unserem Importeur auch Einbauschulungen für Mitarbeiter mit GSP- und/oder GAP-Zertifikat an. Die Schulungen, die an vier Standorten in Deutschland stattfinden, stellen auch eine intensive Einarbeitung in die Besonderheiten von Autogas sicher, so dass die Werkstatt einen störungsfreien Autogas-Betrieb nach erfolgter Umrüstung garantieren kann.“ Je nach vorhandenen

Qualifikationen der Werkstatt fallen die Kosten für den Einstieg in das WOW-Autogas-Konzept unterschiedlich hoch aus. Sind Mitarbeiter bereits qualifiziert und können eine GAP- und/oder GSP-Schulung nachweisen und ist zudem ein Gas-Arbeitsplatz vorhanden, muss die Werkstatt lediglich 290,- Euro für eine Konfigurationsschulung inkl. Einstellsoftware investieren. Bei Neueinsteigern in das Gasgeschäft fällt die Anfangsinvestition höher aus. Je nachdem wie viele Mitarbeiter geschult werden müssen und welches Werkzeug noch benötigt wird, können 2.500 Euro und mehr zusammenkommen. Damit sich die Anfangsinvestitionen schnell amortisieren, unterstützt WOW mit zahlreichen Dienstleistungen seine Werkstattkunden auch nach erfolgtem Einstieg in das LPG-Umrüstgeschäft. „Speziell beim Bestellprozess entlasten wir die Werkstatt“, erklärt Klaus Schultheiß. „Die Werkstatt muss uns lediglich eine Kopie des Fahrzeugscheins zusammen mit der Umrüstanfrage zuschicken, den Rest machen wir.“ WOW übernimmt dabei die Planung der kompletten Anlage. Von der

Größe des Tanks, über die Frage der Verdampferkonfiguration (mit oder ohne Zusatzheizung), bis hin zur korrekten Düsenbestückung, aber auch, ob Flashlube nötig ist, wird alles von WOW ausgearbeitet und als Gesamtkonzept an die Werkstatt weitergegeben. Auch ein geeignetes Pannenset und eine speziell auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Garantieversicherung (Europ Assistance Versicherungs-AG) ist Teil des Service. Das Angebot von Umrüstanlagen umfasst dabei zurzeit alle wichtigen Fahrzeughersteller.

### Vorkonfigurierte Einbaulösungen

Ob ein Fahrzeug überhaupt umrüstbar ist, kann die Werkstatt anhand einer von WOW entwickelten Umrüstabelle feststellen. Besonderheit der Tabelle: Fahrzeuge werden nicht nach einzelnen Fahrzeugtypen der jeweiligen Marken, sondern nach der maximalen Leistung in kW und nach der Zylinderanzahl der Motoren der jeweiligen Fahrzeughersteller unterschieden. „Die Werkstatt spart

sich mit dieser Liste und mit unserer anschließenden Unterstützung sehr viel Zeit“, so Klaus Schultheiß weiter, „da sie nicht lange aus Katalogen der verschiedenen Anbieter die richtigen Komponenten zusammensuchen muss.“ Zudem gehe die Werkstatt kein Risiko bei der Umrüstung ein, da der WOW-Einbauvorschlag zu hundert Prozent funktioniert. WOW garantiert eine frachtfreie Lieferung der LPG-Umrüstanlagen bundesweit innerhalb von 48 Stunden nach Bestelleingang. Im selben Zeitraum liegt auch das Abgasgutachten der Werkstatt vor. Klaus Schultheiß: „Mit der Auswahl unseres Gasanlagenlieferanten Lovato und dem Abschluss eines Kooperationsvertrags mit dem deutschen Generalimporteur können wir Qualitätsprobleme bei der Autogasanlage von vornherein ausschließen. Die von Lovato angebotene Gasanlage erfüllt alle technischen Anforderungen der ECE R 115 und im Speziellen der ECE R 67.1.

LPG-Anlagen werden bundesweit 48 Stunden nach Bestellung an den Kunden geliefert



# FÜR ALLE, DIE NICHTS ALS IHR HANDWERK IM KOPF HABEN.

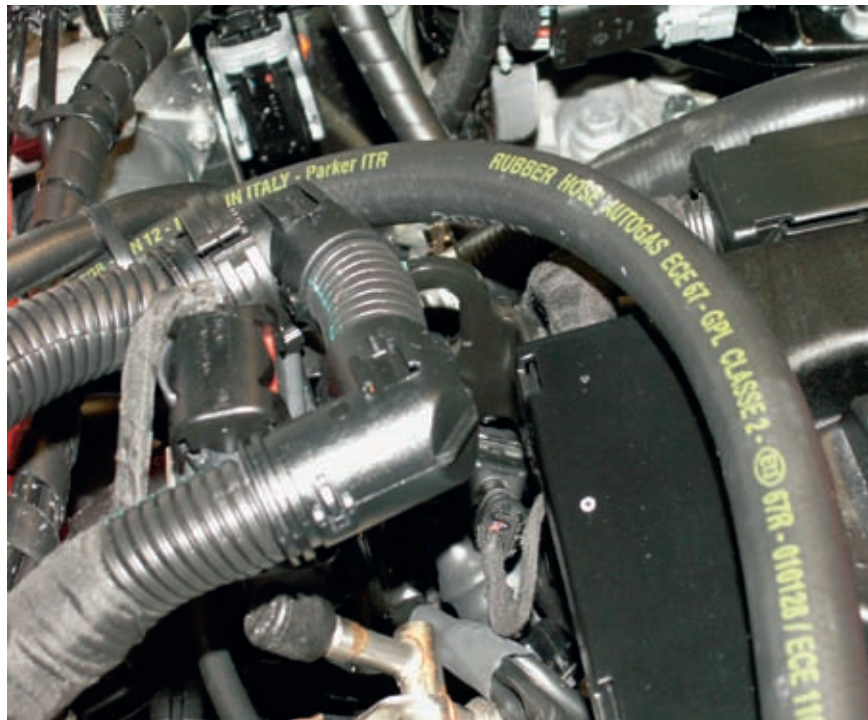
IHM PROFI – Die Fachmesse für Technik, Werkstatt, Werkzeuge

**IHM PROFI**  
Internationale Handwerksmesse

**NEU: Mittwoch bis Sonntag**  
11.3. – 15.3.2009  
9:30 – 18:00 Uhr  
Neue Messe München

Sicherheit und Qualität ist hier für uns oberste Prämisse. Von Billiggasanlageherstellern bekannte Probleme, wie leuchtende EOBD-Lampen und zu mager eingestellte Motoren, wollten wir von vornherein ausschließen. Zudem legen wir Wert darauf, dass die Gasanlage auch mit schlechteren Gasqualitäten zurechtkommt. Speziell hohe Olefin-Anteile sollten von der Anlage klaglos verarbeitet werden können. Um hier auf Nummer sicher zu gehen, wurden von Lovato eigene Einblasdüsen samt Rail entwickelt. Zusätzlich bietet die Anlage sehr kompakte Einbaumaße. Die Werkstätten können damit die Anlage immer fachgerecht an den richtigen Stellen im Motorraum einbauen, ohne improvisieren zu müssen. „Kommt es während der Umrüstung, trotz

**WOW-Außendienstmitarbeiter unterstützen Einbaubetriebe bei technischen Problemen**



Sauber und knickfrei verlegt – bei WOW-Schulungen wird besonders auf den korrekten Einbau der Gasanlage geachtet



Der Einbau des LPG-Gastanks in der Reserveradmulde ist mittlerweile Standard bei Gasumrüstungen



Der kleine Gaseinfüllstutzen wurde hier unauffällig direkt neben dem Benzineinfüllstutzen eingebaut

sorgfältiger Planung, zu Problemen, hat WOW ebenfalls vorgesorgt. Hier greift ein mehrstufiges Konzept. In der ersten Stufe wird zusammen mit der Werkstatt über eine Telefonhotline versucht, das Problem zu lösen.

### „Fliegende Doktoren“

Führt dies nicht zum gewünschten Erfolg, stehen ergänzend hierzu in der zweiten Stufe Außendienstmitarbeiter zur Verfügung, die die Werkstatt vor Ort nach Terminabsprache unterstützen. Der „Flying Doctors“ genannte Service ist für WOW-Kunden kostenfrei. Doch nicht nur technischer Support wird garantiert. Falls der Kunde es wünscht, unterstützt WOW auch bei der Vermarktung mit Werbematerial, weiterführenden Dienstleistungen und speziellen Mitarbeiterschulungen. Zudem werden im Konzept auch Finanzierungsmodelle für Endkunden über die BDK (Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe) oder die Creditplus angeboten. Beide Banken bieten zu marktüblichen Konditionen maßgeschneiderte Kredite für Autogasumrüstungen an. Mit der Teilnahme am WOW-Konzept ist für die teilnehmenden Werkstätten kein C-Teile-Liefervertrag mit Würth verbunden. „Die Werkstatt kann selbst entscheiden, bei wem sie einkauft“, sagt Sibylle Köberle. „Natürlich bietet eine Zusammenarbeit

mit Würth einige Vorteile. Neben der genauen Abstimmung zwischen der Werkstatt, Würth und WOW kann genau festgestellt werden, was benötigt wird. Das spart Zeit und somit auch Geld.“ Für Werkstattkunden, die einen umfassenden LPG-Service anbieten wollen, bietet WOW zusätzlich noch die Möglichkeit eine Autogastankstelle einzurichten. Im Tankstellengeschäft arbeitet das Unternehmen mit der Tega - Technische Gase und Gasetechnik GmbH aus Würzburg zusammen. Die Gastankstellen zeichnen sich vor allem durch ihre kompakten Maße und geringen Investitionskosten aus, so dass sie für Werkstattbetriebe und Autohäuser besonders geeignet sind.

### Konzept wird weiter ausgebaut

Mit dem WOW ecoconcept Autogasumrüstung können Werkstätten, die sich nicht vertraglich binden wollen, problemlos in die Autogasumrüstung einsteigen und dabei Vorteile nutzen, die in der Regel nur von großen Werkstattssystemanbietern ihren Werkstattpartnern angeboten werden. Aufgrund der bereits jetzt schon großen Nachfrage plant WOW die ecoconcepts künftig weiter auszubauen und um zahlreiche Produkte rund um den Umweltschutz, Energiesparen und effiziente Technologien zu ergänzen.

Marcel Schoch