

Zwei Fragen an...



**Jürgen Wolz, Leiter der TÜV-Süd-Niederlassung Öhringen**

**Die Nachfrage nach Umrüstungen auf LPG-Betrieb ist groß. Welche Services bietet der TÜV Süd den Werkstätten?**

Wir beraten unsere Werkstatt-Partner bereits bei der Überlegung, ob sie die LPG-Umrüstung anbieten sollen, und stehen ihnen bei den ersten Schritten zur Seite. Darüber hinaus bieten wir alle Dienstleistungen rund um die Umrüstung wie die Gassystemeinbauprüfung (GSP), die Begutachtung des Umbaus nach §19 StVZO sowie später bei der Hauptuntersuchung – wenn nicht selbst durchgeführt – die wiederkehrende Gasanlagenprüfung (GWP) an.

**Thema Gewährleistung und Garantie: Welche Probleme gibt es für Freie und wie können sie sich absichern?**

Bei Fahrzeugen, die noch unter die Gewährleistung oder Werksgarantie fallen, kann es tatsächlich zu Problemen bei Schadenursache und Kostenübernahme kommen. Hierauf haben mittlerweile erste Gasanbieter und Assekuranzen reagiert. Manche bieten über die normale Gewährleistung hinaus so genannte Ausfallversicherungen an, die dann zahlen, wenn sich der Hersteller weigert. Wer auch neuere Fahrzeuge umrüstet, sollte sich diese Zusatzangebote auf jeden Fall überlegen, um im Schadensfall nicht auf den Kosten sitzen zu bleiben.

TÜV Rheinland

## Datenschutz in der Werkstatt

Die Ereignisse überschlagen sich: erneut Datenklau bei der Telekom. Nachdem Anfang Oktober bekannt wurde, dass bereits vor zwei Jahren rund 17 Mio. Daten von Handykunden entwendet wurden, kommt wenig später die nächste Riesenpanne ans Licht: Angaben von mehr als 30 Mio. T-Mobile-Nutzern einschließlich Bankverbindungen stehen zeitweise nahezu ungeschützt im Internet. Doch damit nicht genug: Vertrauliche Patientenakten von Kliniken tauchen ebenfalls für jedermann sichtbar im Netz auf, der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein spielen Unbekannte eine CD mit gut 17.000 Datensätzen inklusive Kontonummern zu.

Die jüngsten Skandale verunsichern auch Inhaber und Führungskräfte in Werkstätten und Autohäusern, gehen sie doch gleichfalls täglich mit sensiblen Daten um – registrieren etwa Kundenamen, Anschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Bilder oder Informationen über Leasing-Zahlungen. Wie steht es dort mit dem rechtskonformen Umgang mit den Daten? Inhaber oder Führungskräfte sollten sich deshalb unter anderem folgende Fragen stellen: Existiert eine Kundendatenbank mit Kontaktdaten? Gibt es einen Aushang oder eine Website mit Bildern von Verkaufsveranstaltungen? Besitzen sie eine Anschriftenliste für Kundeninformationen und Werbung?

„Jedes Unternehmen, das personenbezogene Daten verarbeitet und übermittelt, muss die gesetzlichen Anforderungen erfüllen“, weiß Ralph Knüfer, Vertriebsexperte von Autohaus- und Fuhrpark-Services bei TÜV Rheinland. Rechtssicherheit bietet hier der kostengünstige TÜV-Rheinland-Datenschutz-Check für Autohäuser – ganz auf die individuellen Bedürfnisse des Betriebs zugeschnitten. Eine 45-minütige telefonische Beratung inklusive der Dokumentation aktueller Risiken in einem schriftlichen Bericht sowie der Erläuterung notwendiger Maßnahmen schafft Transparenz. Auf Wunsch checken die TÜV-Rheinland-Fachleute darüber hinaus bei einem persönlichen Beratungsgespräch im Autohaus die Dokumente und Prozesse – egal, ob nur für den Hauptsitz oder die Zentrale inklusive Niederlassungen.

„Das Einhalten der Bestimmungen ist zwar ein Muss, bringt aber auch eine Menge Vorteile für das Autohaus“, sagt Knüfer. So sorgt die Botschaft an den Kunden „Wir gehen vertrauensvoll mit Ihren Daten um“ für ein sauberes Image. Ferner gehört die Angst vor amtlichen Datenschutzprüfungen der Vergangenheit an, und die Prozesstransparenz hilft bei der Optimierung von Abläufen. Außerdem werden wichtige betriebsinterne Informationen besser geschützt.



Bild: Archiv

TÜV Süd

## LPG-Umbau: hohe Nachfrage

Immer mehr Pkw mit Ottomotor werden auf LPG-Betrieb umgerüstet. In den ersten sechs Monaten des Jahres 2007 begutachteten die Servicecenter vom TÜV Süd 2.140 Umrüstungen. 2008 hatte sich die Zahl im gleichen Zeitraum mit 4.890 mehr als verdoppelt. „Ein Ende dieses starken Trends ist nicht absehbar“, erklärt der TÜV-Süd-Mann Johann Meyer.

Der TÜV Süd gibt Werkstätten Tipps für die Kundenberatung. Die Umrüstung auf Autogas kostet in der Regel zwischen 1.800 und 3.500 Euro. Die Umrüstung auf Erdgasbetrieb schlägt mit 5.500 Euro zu Buche und rechnet sich somit nur selten. Wann lohnt sich also eine Umrüstung? Die Amortisation der Modifikation auf Autogas ist abhängig von Umbaukosten, Fahrleistung, Preisdifferenz zwischen Benzin und Flüssiggas sowie Verbrauch. Bei einer Fahrleistung von 15.000 Kilometern pro Jahr, Umrüstkosten von 2.500 Euro und einem Verbrauch von rund zehn Litern auf 100 Kilometer sei die Anlage

nach etwa drei Jahren bezahlt, erklärt der Sachverständige Jürgen Wolz, Leiter der TÜV-Süd-Niederlassung Öhringen bei Heilbronn. Unberücksichtigt bleibt, dass der Gebrauchtwagenwert durch die Umrüstung steigt. Auf den Internetseiten der Gasanlagenanbieter sowie auf der Seite [www.autogastanken.de](http://www.autogastanken.de) finden sich entsprechende Amortisationsrechner.



Bild: Diehl

TÜV Nord

## ... auf der Essen Motor Show

Wenn am 29. November die Motor Show in Essen ihre Pforten öffnet, ist auch der TÜV Nord mit einem Messestand vor Ort. In diesem Jahr bietet TÜV Nord Mobilität einen besonderen Service. Nach Anmeldung können geführte Messerundgänge erfolgen, bei denen die Highlights der Messe sachkundig erläutert werden. Mit TÜV-Nord-Unterstützung ist auch der Besuch beim Fachbesucher- und Pressetag am 28. November möglich. Und: Zum ersten Mal findet am Tag vor der Messe ein spezieller Tuning-Tag statt, bei dem hochkarätige Referenten wichtige Infos für die Profis der Branche aufbereiten. Zum Abschluss dieser Veran-

staltung verleihen TÜV Nord und AUTOHAUS den „Tuning Award 2008“, mit dem die besten Tuner in den Kategorien Hersteller-, Exklusiv-, Mehrmarken- und Komponententuner ausgezeichnet werden. Der Blickfang des TÜV-Nord-Messestands ist ein Tuning-Fahrzeug, das bivalent mit alternativem Kraftstoff angetrieben wird. Apropos Umweltverträglichkeit: Für Gäste der Motor Show bietet



TÜV Nord einen speziellen Umweltplaketterservice an. Wer nämlich vom Messegelände zum weihnachtlichen Einkaufsbummel in die Essener Innenstadt will, fährt direkt in eine Umweltzone. TÜV-Nord-Standort: Halle 10, Stand 301/302.

# TÜV

## TÜV Kontakt

### TÜV Nord Mobilität

Klaus Jürgensen  
Tel. 05 11/9 86-10 10, Fax -21 05  
[kljuergensen@tuev-nord.de](mailto:kljuergensen@tuev-nord.de)

### TÜV Süd Auto Service

Wolfgang Eichler  
Tel. 0 89/57 91-16 52, Fax -23 81  
[wolfgang.eichler@tuev-sued.de](mailto:wolfgang.eichler@tuev-sued.de)

### TÜV Rheinland Group

Andreas Schumm  
Tel. 02 21/8 06-33 20, Fax -27 24  
[andreas.schumm@de.tuv.com](mailto:andreas.schumm@de.tuv.com)

## TÜV Training

### Weiterbildungsangebote im Netz:

- ✓ **TÜV Nord:**  
<http://seminarsuche.tuev-nord.de>
- ✓ **TÜV Süd:**  
[www.tuev-sued.de/akademie\\_de/lehrgaenge\\_und\\_trainings](http://www.tuev-sued.de/akademie_de/lehrgaenge_und_trainings)
- ✓ **LC Auto Consult:**  
[www.lueg-consult.de](http://www.lueg-consult.de)
- ✓ **TÜV Rheinland:**  
[www.tuv.com/de/seminare.html](http://www.tuv.com/de/seminare.html)

## TÜV Ticker

Alle zwei Jahre sollten alle Verkehrsteilnehmer ihre Augen überprüfen lassen. Im Rahmen einer Verkehrssicherheitskampagne wird dafür geworben. Die Aktion wird vom Verband der TÜV e.V. unterstützt.