

automechanika
20.

PARTS & SYSTEMS

ZF Services

Runderneuert

Der aus ZF Trading und der ZF Sales & Service Organisation (SSO) entstandene Geschäftsbereich ZF Services präsentiert in Frankfurt zahlreiche Neuheiten.

Trotz aller Neuheiten hält man bei ZF Services an einem fest: am Messekonzept, das zur Automechanika die Präsenz in den Hallen 3.0 und 8.0 vorsieht. Dieses Konzept erklärt man bei ZF Services so: „Auf dem Stand in Halle 3 werden die Leistungen der gesamten ZF-Gruppe dargestellt, wobei der neu geschaffenen ZF Services besonderes Augenmerk zukommen wird. Zielgruppe dieses Stands sind insbesondere die Großhändler, die sich hier ein Bild vom umfassenden ZF Services-Produktprogramm und der Stärke der ZF-Marken Sachs, Lemförder, Boge und ZF Parts machen können. Der Auftritt in Halle 8 ist deutlich näher an der Werkstatt konzipiert. Mechaniker, Werkstattinhaber und die Außendienstmitarbeiter der Großhändler finden hier ihre spezifischen Informationen und die richtigen Ansprechpartner. Im Mittelpunkt des Interesses steht die Vielzahl der angebotenen Serviceleistungen für Pkw- und Nkw-Werkstätten.“ Die Neuheiten des Unternehmens reichen von geänderten Strukturen über neue Produkte bis zu überarbeiteten Dienstleistungen.



Das Gummimetall-Teile-Programm wird ab sofort im Ersatzteilmarkt unter der Marke Lemförder angeboten

- ✓ Aus ZF Trading und der Sales & Service Organisation von ZF (SSO) entstand der neue Geschäftsbereich ZF Services, der sich zur Automechanika erstmals der Öffentlichkeit zeigt.
- ✓ Weil Nkw-Werkstätten im Regelfall auch Pkw reparieren, werden die Detail-Werkstattkonzepte Original Sachs Service (OSS) Pkw und OSS Nkw zu OSS zusammengefasst. O-Ton: „Die eigenständigen Angebote zu Pkw- und Nkw-Themen bleiben bestehen, aber Service- und Marketingangebote können nun übergreifend genutzt werden, wie beispielsweise die angebotenen Dekorations- und Werbemittel.“
- ✓ Ende 2008 soll das Angebot des Detail-Werkstattkonzepts Lemförder plus um den Bereich Nutzfahrzeuge erweitert werden. „Dann werden Montageanleitungen auch für Nkw verfügbar sein, an den Helplines werden Nkw-Fach-

fragen beantwortet, im Online-Bereich ist Wissenswertes und Aktuelles für Nkw-Werkstätten abrufbar und spezielle Werbematerialien sind verfügbar.“ Als nächster Schritt ist geplant, das Lemförder plus-Schulungsprogramm um Nkw-Themen zu erweitern.“

- ✓ Das Gummimetall-Teile-Programm wird ab sofort im Ersatzteilmarkt unter der Marke Lemförder und nicht mehr unter der Marke Boge angeboten. Als Begründung nennt man bei ZF Services Kundenbedürfnisse und die Stärkung der Marke Lemförder. Die Marke Boge soll sich im Ersatzteilmarkt künftig auf Stoßdämpfer beschränken.
- ✓ Produktneuheit ist u. a. ein erweitertes Stoßdämpferprogramm.
- ✓ Neue Kataloge: Lemförder-Teilekatalog Volvo-Nkw und der elektronische Teilekatalog InCat.Net. *pd*

Stoßdämpferprogramm: rund 300 neue Referenzen für Fahrzeuge aus asiatischer Produktion

Halle 3.0, Gang A, Stand 91
Halle 8.0, Gang F, Stand 51

