

PROFI SERVICE TAGE

Party für alle

Die „Profi Service Tage“ in Frankfurt waren Anziehungspunkt für 12.000 Messebesucher. Was die Handelskooperation Coparts in Messehalle 3 auf die Beine gestellt hat, war ein Highlight für die Werkstattpartner.



work Management“ (GNM) ermöglicht den Partner-Werkstätten den Zugriff auf Fahrzeugdaten, unter anderem Diagnose- und Fehlermeldungen. „Wir sind die erste Systemorganisation, die ihren Werkstätten ein solches System zur Verfügung stellen kann. Viele sprechen über geplante Lösungen – unsere Cloud steht schon parat“, erklärte Wohlgemuth. Das Telematiksystem ist im Ausland schon aktiv, unter anderem in Spanien und Polen.

Wohlgemuth sieht in GNM nicht nur ein starkes Kundenbindungsinstrument für Werkstätten, sondern auch die Möglichkeit ins Flottenmanagement einzusteigen. Eine eigens programmierte Software bereitet Fahrzeugdaten auf und stellt sie unter anderem Werkstätten zur Verfügung. „GNM vernetzt alle europäischen Länder und ermöglicht es, Telematikdaten live auszuwerten“, so Wohlgemuth.

Ausgelesen werden die Daten über einen Stecker, der Zugriff auf alle fahrzeugspezifischen Protokolle hat und Daten interpretieren kann. Im Unterschied zu billigen Bluetooth-Steckern, die mittlerweile vielfach im Markt erhältlich seien, verfüge der Coparts-Stecker über eine Verbindung mit der Bordelektronik sowie eine eigene SIM-Karte und sendet Daten unabhängig vom Smartphone des Autofahrers. Dieser bekomme einen Teil der Daten zusätzlich auf eine App seines Smartphones.

Die Anzahl der Systempartner konnte Coparts 2017 abermals auf nunmehr 2.883 Betriebe steigern (2016: 2.807). Mit den erst im Juli dazugekommenen Gesellschaftern Lorch und Küblbeck vertritt Coparts jetzt insgesamt neun Gesellschafter mit einem Einkaufsvolumen von insgesamt 650 Millionen Euro.

Fachlich gab es unter anderem an den thematischen Hotspots zu Elektromobilität, Scheinwerfereinstellgeräte, Abgasuntersuchung oder beim Motorkolleg viel Input. Coparts zeigte für den regelkonformen Scheinwerfereinstellplatz eigene Komplettlösungen für Pkw und Nkw inklusive Mon-

Die Besucher wissen es, die Aussteller wissen es und der Veranstalter weiß es auch: Wenn Coparts zu den Profi Service Tagen einlädt, geht es nicht nur ums Anschauen und Anfassen. An den Messeständen werden Geschäfte gemacht. Und wenn am Abend die Aufträge zahlreich gesammelt werden, freut sich einer ganz besonders: Coparts-Geschäfts-

führer Ulrich Wohlgemuth, der am Messe-Wochenende seine „Coparts-Familie“ um sich sammelt und samstagsabends fast 6.000 Gäste zur Party mit Bühnenshow und Live-Band einlädt. Dass Business und gute Laune zusammengehören, beweist Coparts damit immer wieder.

Telematik für Werkstätten

Und es gab für die Besucher einiges zu sehen in Halle 3 der Frankfurter Messe, wo die Profi Service Tage erstmals stattfanden. Im Rahmen der Messe verkündete der Coparts-Geschäftsführer den Start eines neuen Telematikangebots, das den Partnerwerkstätten den Einstieg in das zukunfts-trächtige Geschäft mit Fahrzeugdaten erlaubt. Die Applikation „Group Auto Net-

KURZFASSUNG

Zu der jährlich stattfindenden Hausmesse Profi Service Tage der Handelskooperation Coparts kamen in diesem Jahr 12.000 Besucher. 180 Aussteller präsentierten ihre Angebotspalette erstmals in Halle 3 der Messe Frankfurt.

Fotos: Diemar Winkler

tage. Mit dem Gerät SEG 06CTR der Eigenmarke CAR1 bietet Coparts ein digitales Scheinwerfeinstellgerät, das komplett mit Tablet-PC und Software ausgeliefert wird und an die asanetwork-livestream-Schnittstelle angebunden werden kann. Dazu gibt es optional einen Nachrüstsatz für ein Schienensystem zur Aufstellung des SEP. Auch zum Thema Bremsenprüfstand und zu den neuen Anforderungen ab 1. Januar 2020 konnten sich Besucher ausführlich informieren.

Neues Werkstatt-Portal

In Kürze geht das Werkstatt-Portal „Kfz-Helpline“ an den Start, über das private Werkstattkunden Servicetermine bei Partnerwerkstätten der Global Automotive Service GmbH (G.A.S.) buchen können. „Das Werkstattportal ist unsere Antwort auf die vielen Teileeinkaufsplattformen im Internet“, erklärte Andreas Brodhage, Geschäftsführer und Gesellschafter der Global Automotive Service GmbH, anlässlich einer Pressekonferenz. Mehrheitsgesellschafter der G.A.S. ist Coparts. „Die Kfz-Helpline ermöglicht es Kunden bun-

ELEKTROMOBILITÄT

G.A.S. schult, qualifiziert und zertifiziert sein Netz von bundesweit über 1.500 Werkstätten zu einem freien Netzwerk für Elektromobilität. Die Deutsche Post DHL Group betreibt mit den selbst produzierten Streetscooter-Fahrzeugen die größte Elektroflotte in Deutschland. Streetscooter nutzt das Netzwerk der G.A.S. für Service- und Reparaturarbeiten an allen Elektrofahrzeugen. Zusätzlich übernimmt G.A.S. operativ die komplette Ersatzteilversorgung. „Wir schaffen damit in unserem freien Netzwerk ein Know-how, das einmalig ist“, erklärt G.A.S.-Geschäftsführer Andreas Brodhage in Frankfurt. Ziel sei es über 1.100 Werkstattpartner zu verfügen, die Arbeiten an Elektrofahrzeugen durchführen können. Das Konzept Streetscooter-Servicekonzept soll jetzt in drei weiteren Ländern (Polen, Spanien und Großbritannien) ausgerollt werden.



G.A.S. wickelt den Service für die Elektro-Transporter von DHL ab.

Foto Dietmar Winkler

desweit eine Werkstattleistung zum einheitlichen Preis zu buchen. Durch die Vernetzung mit vielen Online-Portalen und dem ADAC haben wir eine sehr große Reichweite“, erklärte G.A.S.-IT-Leiter Dennis Schmitz. „Dank der zentralen Ver-

waltung ermöglichen wir es jeder im Netzwerk befindlichen Werkstatt im Internet auf Neukundenfang zu gehen.“ Aufgrund der Einheitspreise komme es nicht zu einem ungesunden Preiswettbewerb.

Dietmar Winkler



Zufrieden mit der Messe (v.l.): Thomas Ramdohr (G.A.S.), Coparts-Geschäftsführer Ulrich Wohlgemuth und Andreas Brodhage (G.A.S.)



Telematikexperte Robert Stevens von Groupauto International erklärte die Funktionsweise der neuen Telematiklösung GNM.



Großer Andrang herrschte bei den gezeigten Lösungen zur korrekten Lichteinstellung. Coparts bietet Werkstätten Komplettlösungen.

Bestellen Sie jetzt Weihnachtskarten zur Unterstützung der Aktion Kinder-Unfallhilfe e.V.

Ein Gruß der hilft!

Klappkarten im 10er Set 12€

„Wimmelbild“

„Schneemann“

gleich online bestellen

www.kinderunfallhilfe.de

Aktion Kinder-Unfallhilfe e.V. | Heidenkampsweg 102 | 20097 Hamburg | info@kinderunfallhilfe.de | Telefon: 040 23606-4209

Aktion Kinder-Unfallhilfe e.V. gegründet 1998

Eine Initiative des Straßenverkehrsgewerbes