

## KAROSSERIE- UND FAHRZEUGTECHNIK

# Ende des Streichkonzerts

Beim Branchentreff des Zentralverbandes Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) in Friedberg ermutigte der Verband seine Mitglieder, sich gegen die Spar-Methoden der Versicherungen zu wehren.

**R**echnungskürzungen durch Versicherungen und deren Dienstleister sind weiterhin Ärgernis Nummer Eins bei den Karosseriefachbetrieben. Das wurde beim Branchentreff des Zentralverbandes Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) am 24. Juni in Friedberg deutlich.

ZKF-Präsident Peter Börner kritisierte das Vorgehen der Versicherer: „Da liegen Prüfberichte mit unberechtigten Kürzungen von bis zu 50 Prozent auf dem Schreibtisch des Hauptgeschäftsführers. Wir müssen handeln und dem Treiben ein Ende setzen.“ ZKF-Hauptgeschäftsführer Klaus Weichtmann verwies darauf, dass Herstellervorgaben für die Arbeitszeitwerte für die Reparatur in einer freien Werkstatt nicht bindend seien. „Die Herstellervorgabezeiten wurden ursprünglich für das eigene Händler- bzw. Werkstattnetz und für den Garantiefall entwickelt. Diese Vorgaben binden die eigenen Vertragswerkstätten,

nicht aber die freien Karosserie-Fachbetriebe“, erklärte Weichtmann und verwies auf entsprechende BGH-Rechtsprechung.

In der Praxis werden zu wenige Fachbetriebe tatsächlich aktiv. Peter Börner forderte die Mitglieder auf, im Zweifel einen Anwalt einzuschalten oder im Falle unberechtigter Rechnungskürzungen bei Kaskoschäden das Sachverständigenverfahren aufzurufen. Mit einem eigenen Anwaltsmodell unterstütze der Verband die Mitgliedsbetriebe. Zudem sei der neue „Dienstleistungsservice für Betriebe“ (DfB) eine Lösung. Dabei treten Betriebe ihre Forderungen gegenüber den Versicherern an die Eurogarant AutoService AG ab, die dann die Außenstände eintreibt. Der DfB ist ein gemeinsames Angebot von ZKF und Eurogarant AutoService. Der neue Service übernimmt die Prüfung des Kostenvorschlages, holt alle Freigaben ein, koordiniert die Sach-



Foto: Panthemedia/Erwin Worricka

**Im Zweifel kann das Urteil eines Sachverständigen für Klarheit sorgen.**

verständigen und schaltet notfalls einen Rechtsanwalt ein. Zudem übernimmt der DfB auch die Rechnungszahlung an die Betriebe. *diwi*

## IMPRESSUM ISSN NR. 1437-1162

### Anschrift von Verlag und Redaktion

Springer Automotive Media  
Springer Fachmedien München GmbH  
Aschauer Str. 30 · 81549 München  
Tel. 0 89/20 30 43-0  
Fax Redaktion 0 89/20 30 43-12 18  
Fax Anzeigen 0 89/20 30 43-12 40  
<http://www.autoservicepraxis.de>

Springer Fachmedien München GmbH ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Nature.

### Redaktion

#### Herausgeber

Dipl.-Ing. Jürgen Wolz (TÜV SÜD Auto Service GmbH),  
Lars Kammerer (TÜV SÜD Auto Service GmbH)  
Anschrift siehe Verlag

#### Chefredaktion (V.i.S.d.P.)

Ralph M. Meunzel Tel. 0 89/20 30 43-12 03

#### Koordination

Patrick Neumann Tel. 0 89/20 30 43-11 84

#### Redaktion

Valeska Gehrke (vg) Tel. 0 89/20 30 43-23 09  
Alexander Junk (aj) Tel. 0 89/20 30 43-23 10  
Dietmar Winkler (diwi) Tel. 0 89/20 30 43-27 92

#### Online-Redaktion

Ralf Padrtra (Leitung) Tel. 0 89/20 30 43-12 84  
Thomas Maier Tel. 0 89/20 30 43-23 11  
Frank Selze Tel. 0 89/20 30 43-11 08

E-Mail: [autoservicepraxis@springer.com](mailto:autoservicepraxis@springer.com)

### Ständige Mitarbeiter

Eva-Elisabeth Ernst, Manfred Schlegel, Marcel Schoch,  
Dieter Vähröder, Erwin Wagner

### Gesamtleitung Herstellung

Maren Krapp Tel. 0 89/20 30 43-14 18

### Layout

Diane Laudien Tel. 0 89/20 30 43-11 87

### Verlag

Geschäftsführer  
Peter Lehnert Tel. 0 89/20 30 43-22 54

### Verlagsleiter

Springer Automotive Media  
Ralph M. Meunzel Tel. 0 89/20 30 43-12 03

### Anzeigen- und Marketingleitung

Michael Harms Tel. 0 89/20 30 43-12 42

### Anzeigenverkauf

Sanja Klöppel Tel. 0 89/20 30 43-12 24  
Birgit Zipfel Tel. 0 89/20 30 43-11 91  
Fax 0 89/20 30 43-12 40

### Marketing

Alexandra Wutz (Fachliche Leitung) Tel. 0 89/20 30 43-21 05  
Susanne Schwarzenböck Tel. 0 89/20 30 43-11 36  
Fax 0 89/20 30 43-11 81

### Anzeigenverwaltung

Aylin Uysal Tel. 0 89/20 30 43-23 58  
Gültig ist die Anzeigen-Preisliste ab 01.10.2015

### Gelegenheitsanzeigen

Doris Kester-Frey Tel. 0 89/20 30 43-11 33  
E-Mail: [kontakt.anzeigen@springer.com](mailto:kontakt.anzeigen@springer.com)

### Leitung Vertriebskoordination

Fachzeitschriften  
Tatjana Sachenbacher Tel. 0 89/20 30 43-16 27

### Online-Medien

Stefan Griessmann (Leiter Portale) Tel. 089/20 30 43-11 57  
Ute Sauerermann Tel. 089/20 30 43-22 18  
(Produktmanagerin Portale SAM)

Abo-Service Tel. 0 89/20 30 43-15 00  
Fax 0 89/20 30 43-21 00

Sitz: Aschauer Str. 30 · 81549 München

E-Mail: [vertriebsservice@springer.com](mailto:vertriebsservice@springer.com)

Der Verlag übernimmt keine Haftung für unaufgefordert eingesandte Manuskripte und Fotomaterial, daher besteht auch kein Anspruch auf Ausfallhonorar. Mit dem Autorenhonorar gehen die Verwertungs-, Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte an den Verlag über, insbesondere auch für elektronische Medien (Internet, Datenbanken, CD-ROM). Es werden nur solche Manuskripte angenommen, die an anderer Stelle weder veröffentlicht noch gleichzeitig angeboten sind. Für die mit Namen des Verfassers gekennzeichneten Beiträge übernimmt die Redaktion lediglich die pressegesetzliche Verantwortung; sie stellen also nicht unbedingt die Meinung der Redaktion dar.

### Erscheinungsweise

11 Ausgaben pro Jahr

### Bezugspreis

Einzelheft: € 10,90 netto/€ 11,66 brutto inkl. MwSt.; inkl. Versand. Jahresabonnement Inland: € 81,60 netto/€ 87,31 brutto inkl. MwSt.; inkl. Versand. Ausland (Europa): € 93,60 netto/€ 100,15 brutto inkl. MwSt.; inkl. Versand. Ausland (außerhalb Europa): auf Anfrage. Preisänderungen vorbehalten. Alle weiteren Aboangebote und -preise finden Sie unter [www.autoservicepraxis.de](http://www.autoservicepraxis.de). Abonnementkündigung: schriftlich, nach einem Bezugsjahr, 6 Wochen zum Bezugszeitraumsende.

### Bankverbindung

Hypo-Vereinsbank München (BLZ 700 202 70)  
Kto.-Nr.: 1 830 209 200  
IBAN: DE02 7002 0270 1830 2092 00  
BIC: HYVEDE33XXX, UST-ID: 152942001

### Druck

Stürtz GmbH  
Alfred-Nobel-Str. 33, 97080 Würzburg

Gerichtsstand und Erfüllungsort: München  
Handelsregister: Amtsgericht München HRB 110956

Angeschlossen der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e. V. (IVW), Sicherung der Auflagenwahrheit.

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung.

AUTO SERVICE PRAXIS veröffentlicht regelmäßig sämtliche im Verkehrsblatt abgedruckten Mitteilungen des Bundesministers für Verkehr, soweit diese für §29 StVZO relevant sind. AUTO SERVICE PRAXIS-Abonnenten verfügen damit über die im Sinne der AU-Anerkennungsrichtlinie erforderlichen Informationen und sind somit vom Bezug des ansonsten vorgeschriebenen Verkehrsblattes befreit.

Bei der Springer Fachmedien München GmbH erscheinen auch die Zeitschriften **AUTOHAUS**, **Autoflotte**, **GW-trends** und **Sprit+**.

# HIER GEHT ES UM FAKTEN

## Verkehrspolitik dort, wo sie entsteht



**kostenloser  
Testzugang**

Erhalten Sie ab sofort alle relevanten verkehrspolitischen Informationen direkt aus Berlin – schnell & exklusiv.

Tagesaktuell als Newsletter und mit persönlicher Sammelmappe direkt online abrufbar – mit Archivierungsfunktion zum Ablegen oder Ausdrucken der Meldungen. Überzeugen Sie sich selbst und nutzen Sie unseren kostenfreien zweiwöchigen Testzugang:

Mehr Infos unter [www.verkehrsbrief.de](http://www.verkehrsbrief.de)



Jetzt registrieren!

  
**VERKEHRSBRIEF**  
DAS BEWEGT BERLIN